

Une étude



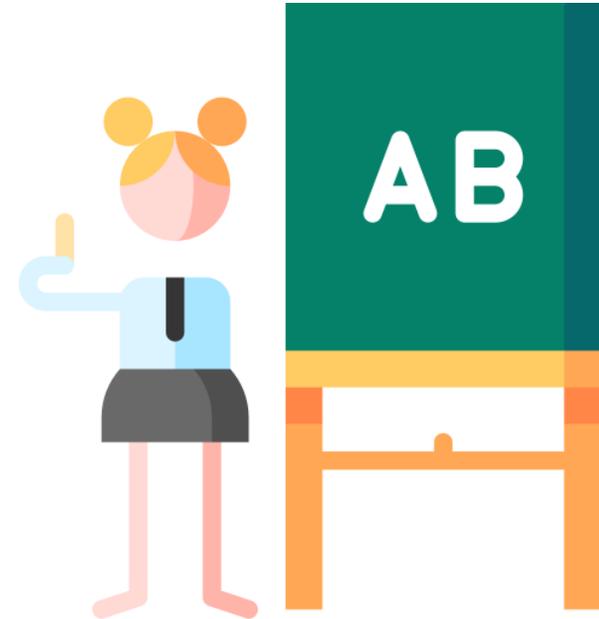
pour



École et métier : consultation auprès des Accompagnants d'Elèves en Situation de Handicap (AESH)

Mars 2022

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion
Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion
Anaïs Prunier, Chargée d'études au Département Politique – Opinion



Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Perception de l'image du métier	P.6
Métier et pratiques professionnelles	P.12
Situation professionnelle, conditions de travail	P.18
Salaire, temps de travail, droits	P.25
Projection professionnelle	P.28
Valeurs et engagement	P.33
Profil des répondants	P.39

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **07 janvier** au **21 mars 2022**.



Et par **questionnaires papiers auto-administrés (distribués par les militants du SNUipp aux AESH exerçant en écoles primaires publiques)**. Terrain du **15 décembre** au **21 mars 2022**.



Échantillon de **2 213 AESH**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4



École et métier : vous avez la parole

En cette fin de quinquennat, le SNUipp-FSU entreprend de donner très largement la parole aux personnels de l'école pour élaborer ensemble un bilan de l'état de l'école et du métier.

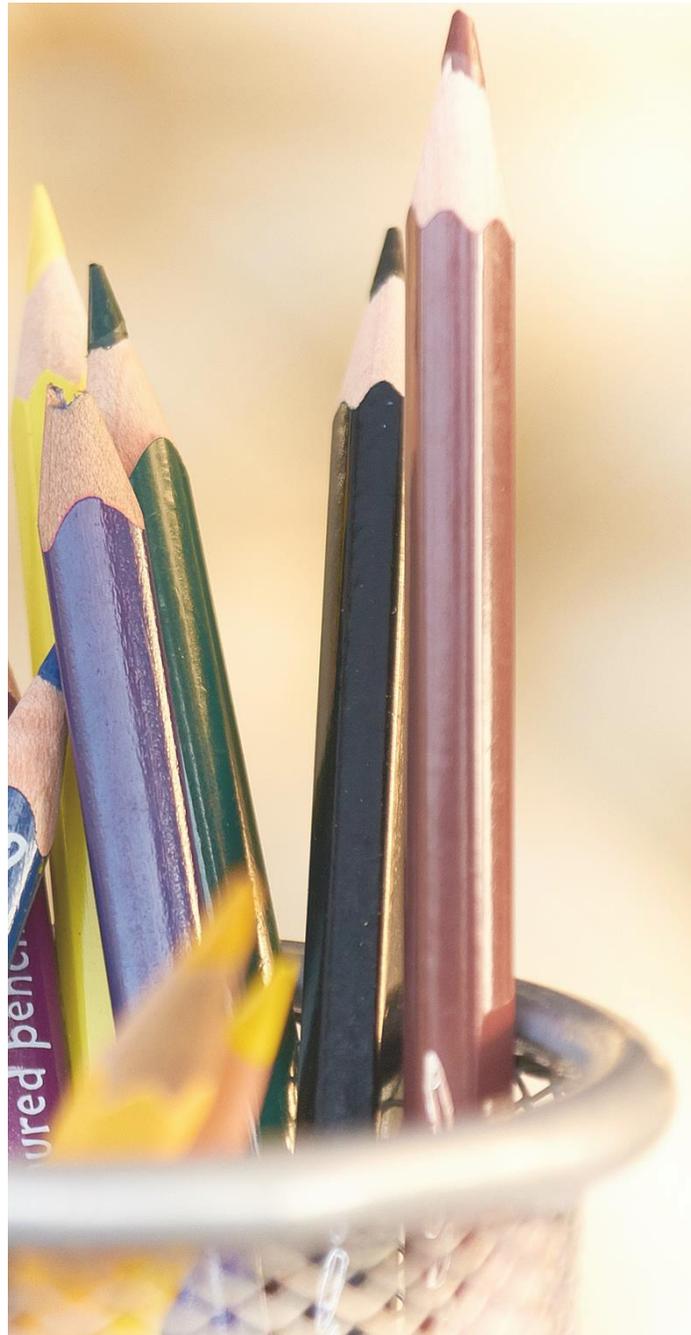
À travers ce questionnaire, le SNUipp-FSU vous invite à donner votre avis sur la politique éducative menée depuis 2017 et les perspectives à mettre en avant pour une école égalitaire et émancipatrice. Pour la première fois, vous donnerez également votre avis sur votre situation professionnelle et vos attentes en tant qu'AESH.

Vous avez la parole.

Mi-mars, après avoir rencontré 50 000 personnels, AESH comme enseignant-es, le SNUipp-FSU rendra publics les résultats de cette consultation et sera votre porte-voix dans le cadre de la campagne présidentielle.

L'étude, constituée de 33 questions, est pilotée par un **institut indépendant**, Harris Interactive. L'institut est responsable du traitement des questionnaires et de l'analyse des réponses. Vos réponses seront ainsi traitées de manière **confidentielle et anonyme** (sous forme de pourcentages) et ne seront en aucun cas transmises individuellement à un tiers. Il n'y a ni bonnes, ni mauvaises réponses, seule votre opinion nous intéresse !

Merci pour votre participation.

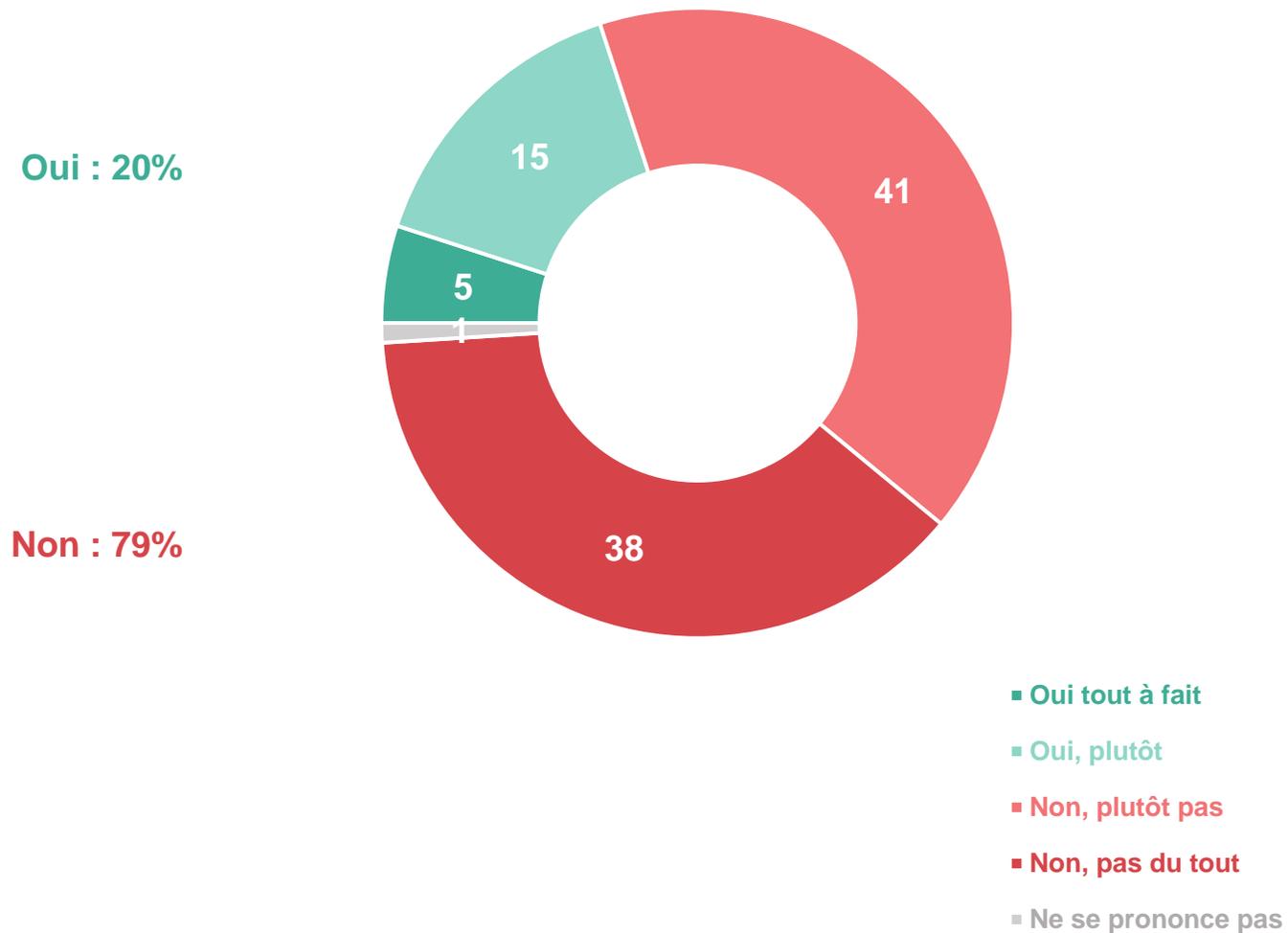


Perception de l'image du métier

Seul 1 AESH sur 5 a le sentiment que son activité est perçue comme un véritable métier

Avez-vous le sentiment que votre fonction est considérée comme un véritable métier ?

- À tous, en % -



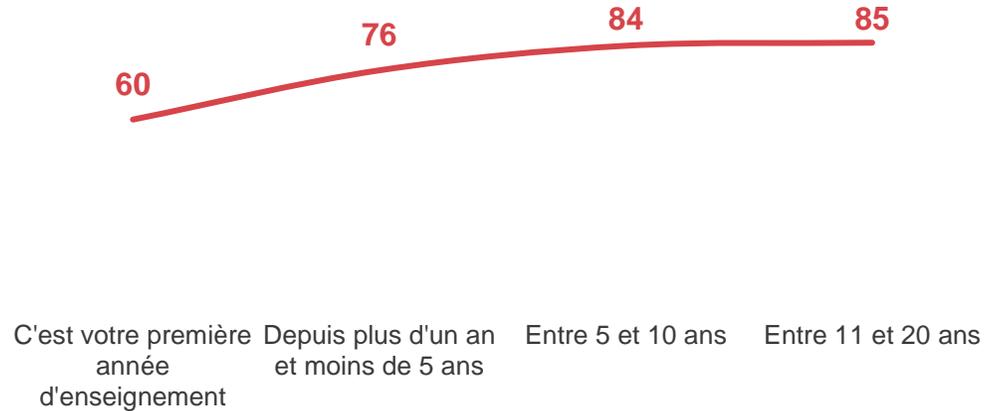
Focus – Perception de la fonction d’AESH

Avez-vous le sentiment que votre fonction est considérée comme un véritable métier ?

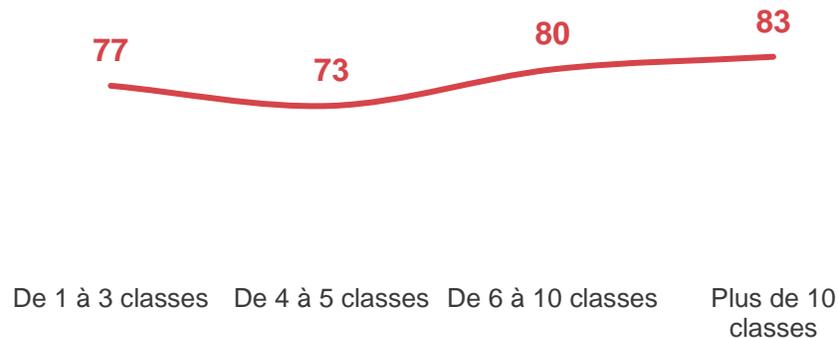
- À tous, en % de réponses « Non » -

79% des AESH considèrent que leur fonction n’est pas un véritable métier ...

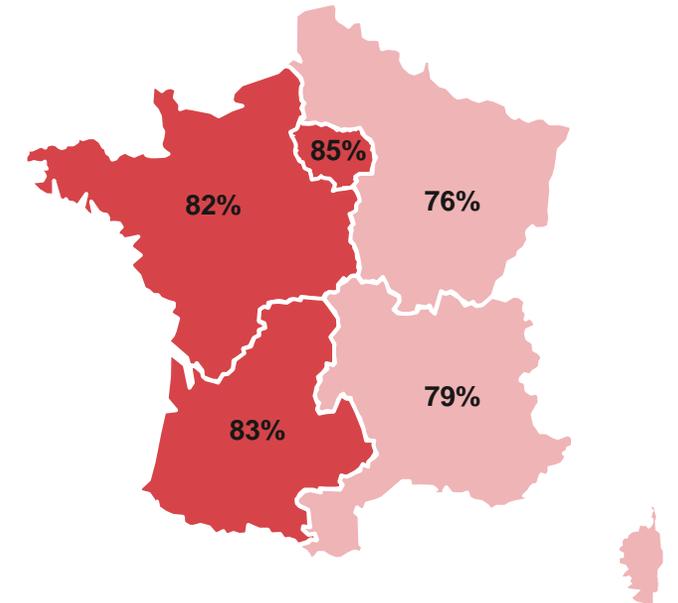
... en fonction de l’ancienneté



... en fonction du nombre de classes qui composent l’école



... en fonction de la région

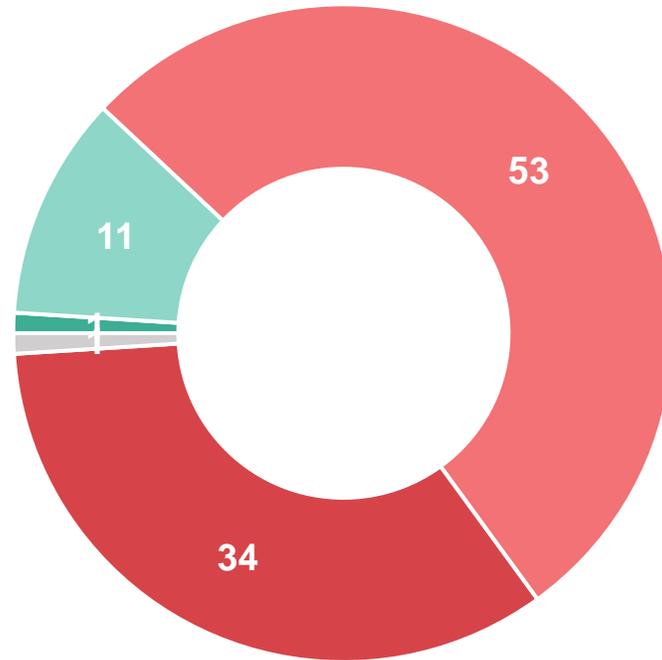


Très majoritairement (87%), les AESH se sentent mal considérés au sein de l'Éducation nationale, et 34% vont jusqu'à déclarer se sentir « très mal considérés »

Diriez-vous qu'en tant qu'AESH vous êtes bien ou mal considéré-e aujourd'hui au sein de l'Éducation nationale ?

- À tous, en % -

Bien considéré-e : 12%



Mal considéré-e : 87%

... en fonction de l'ancienneté



- Très bien considéré-e
- Plutôt bien considéré-e
- Plutôt mal considéré-e
- Très mal considéré-e
- Ne se prononce pas

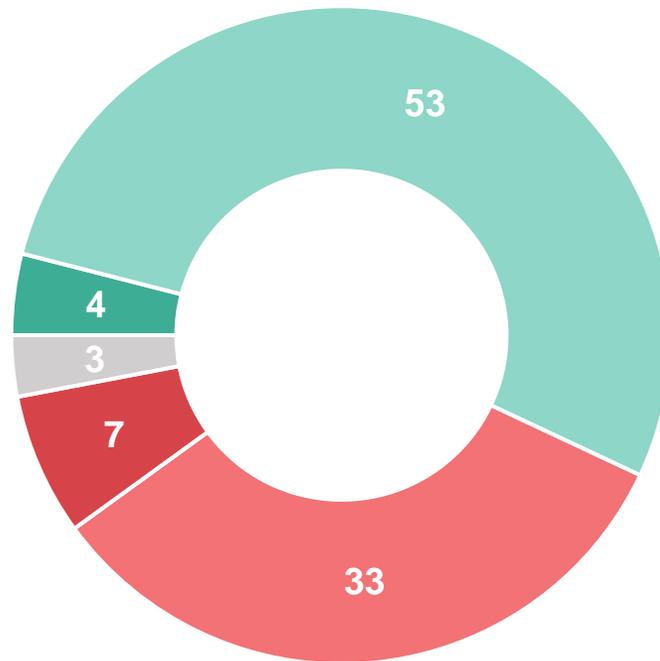
Si les AESH ressentent un cruel manque de considération de la part de l'Education Nationale, une courte majorité (57%) a néanmoins le sentiment que la profession bénéficie d'une bonne image en France. Cependant, seuls 4% estiment qu'il s'agit d'une « très bonne image »

Avez-vous le sentiment que le métier d'AESH jouit aujourd'hui d'une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou d'une très mauvaise image en France ?

- À tous, en % -

Bonne image : 57%

Mauvaise image : 40%



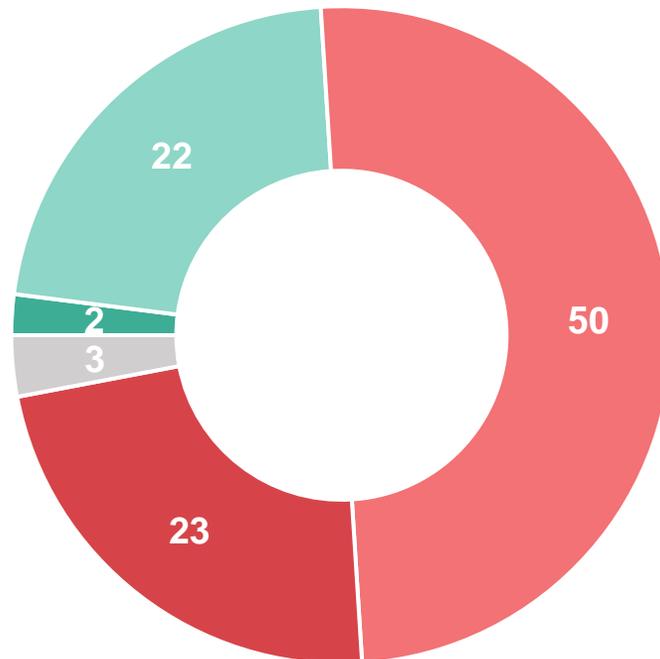
- Très bonne image
- Plutôt bonne image
- Plutôt mauvaise image
- Très mauvaise image
- Ne se prononce pas

La très grande majorité des accompagnants regrette une mauvaise prise en compte de l'inclusion par l'institution scolaire à l'heure actuelle

Diriez-vous que l'inclusion est un sujet bien ou mal pris en compte actuellement par l'institution scolaire ?

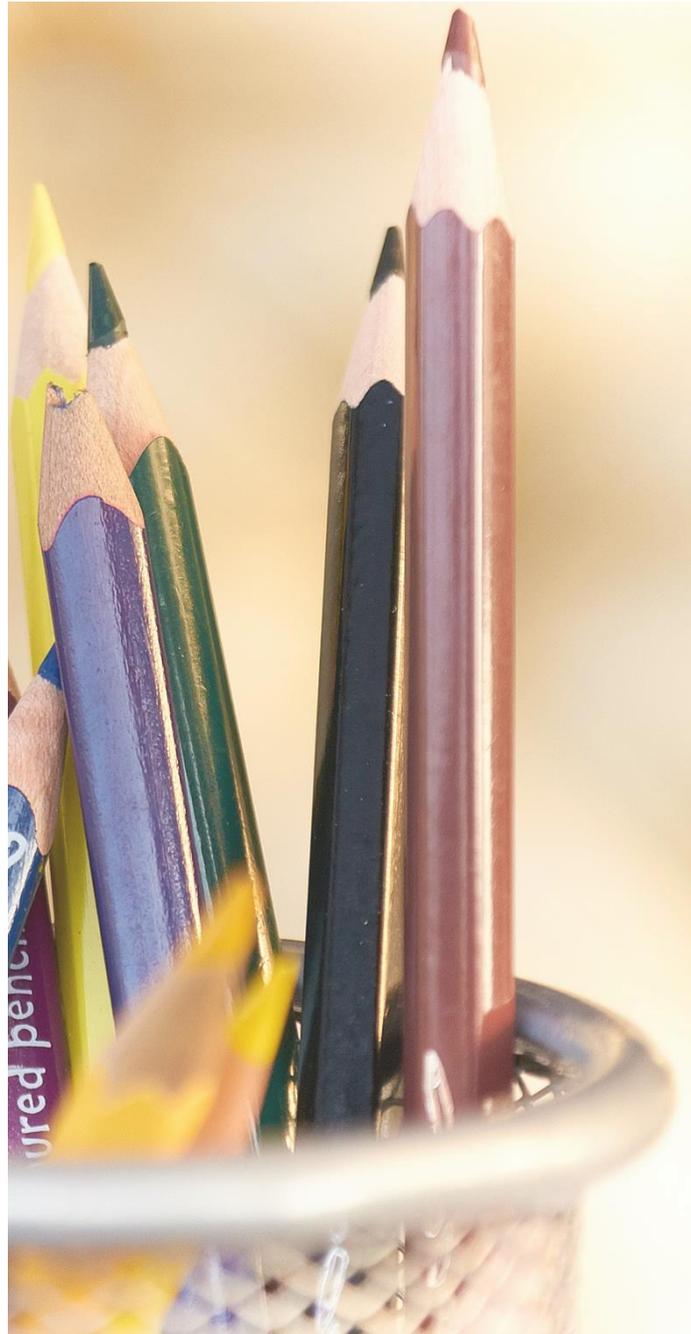
- À tous, en % -

Bien pris en compte : 24%



Mal pris en compte : 73%

- Très bien pris en compte
- Plutôt bien pris en compte
- Plutôt mal pris en compte
- Très mal pris en compte
- Ne se prononce pas



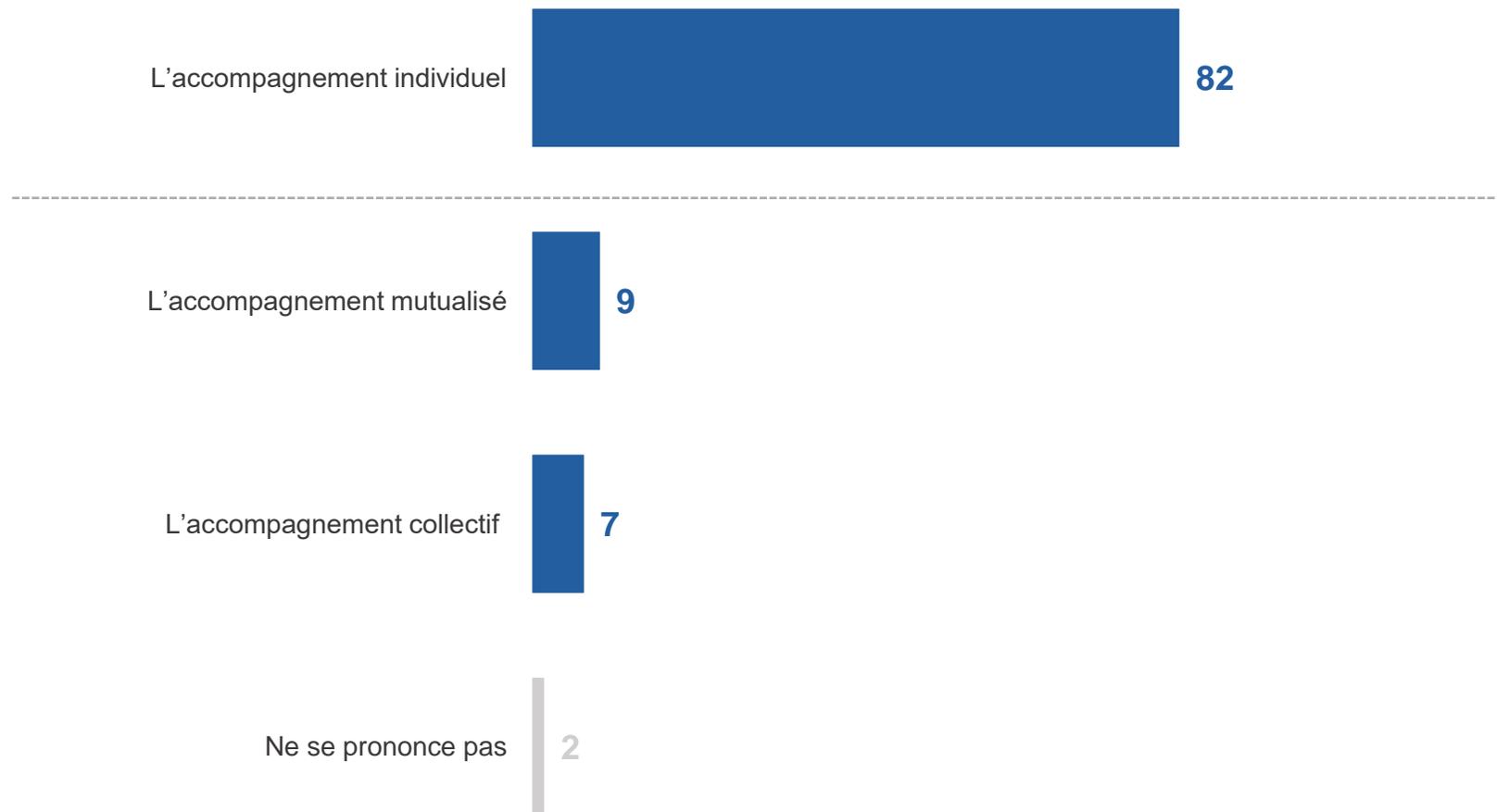
Métier et pratiques professionnelles

Une très nette majorité d'AESH (82%) estime que l'accompagnement individuel est le plus bénéfique pour les élèves, par rapport aux autres types d'accompagnement, mutualisé ou collectif

Quel type d'accompagnement est le plus bénéfique selon vous pour les élèves que vous accompagnez ?

Une seule réponse possible

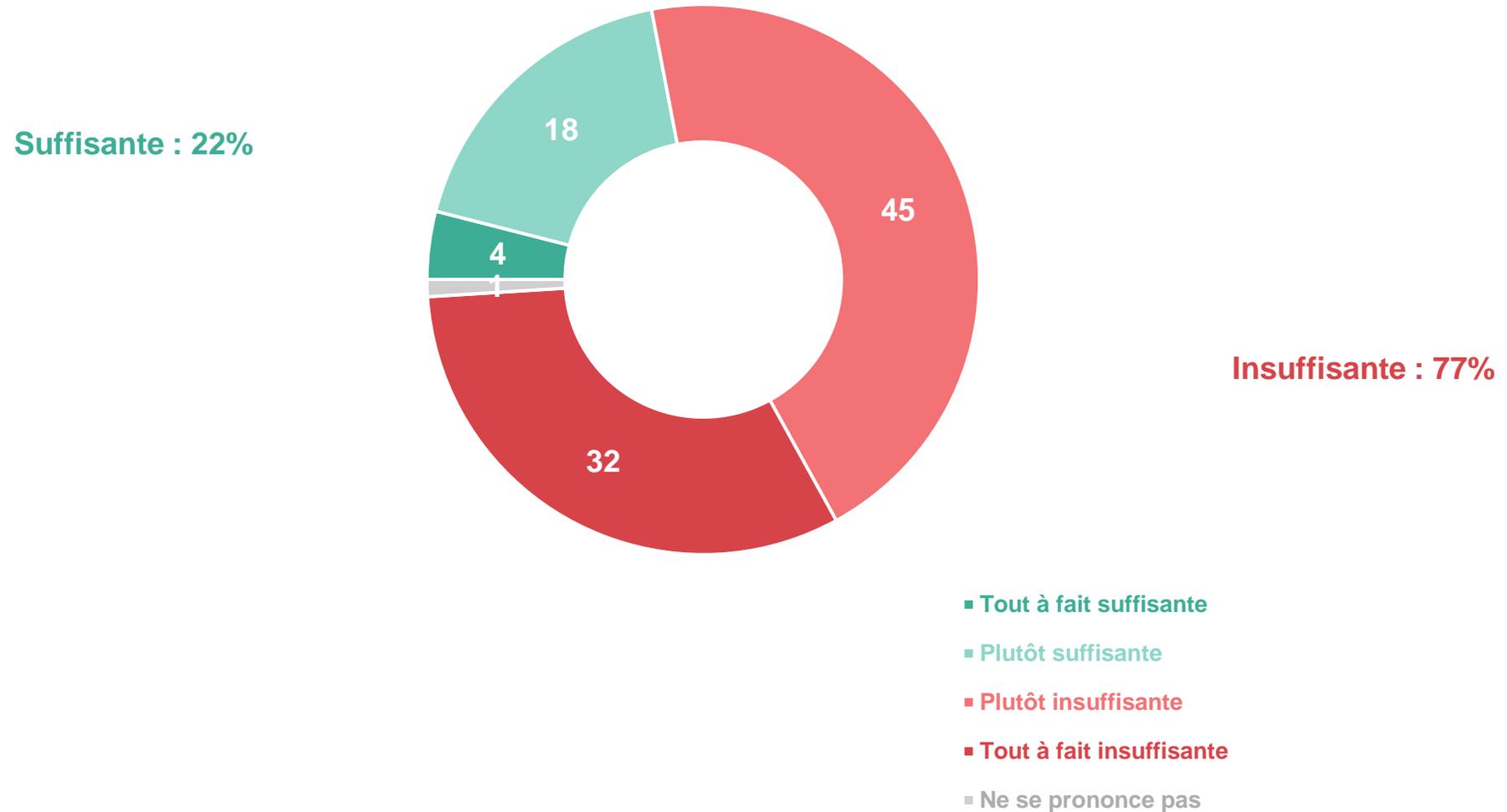
- À tous, en % -



77% des AESH considèrent leur formation au métier comme insuffisante, dont 32% « très insuffisante »

Diriez-vous que vous disposez d'une formation suffisante ou insuffisante pour exercer votre métier ?

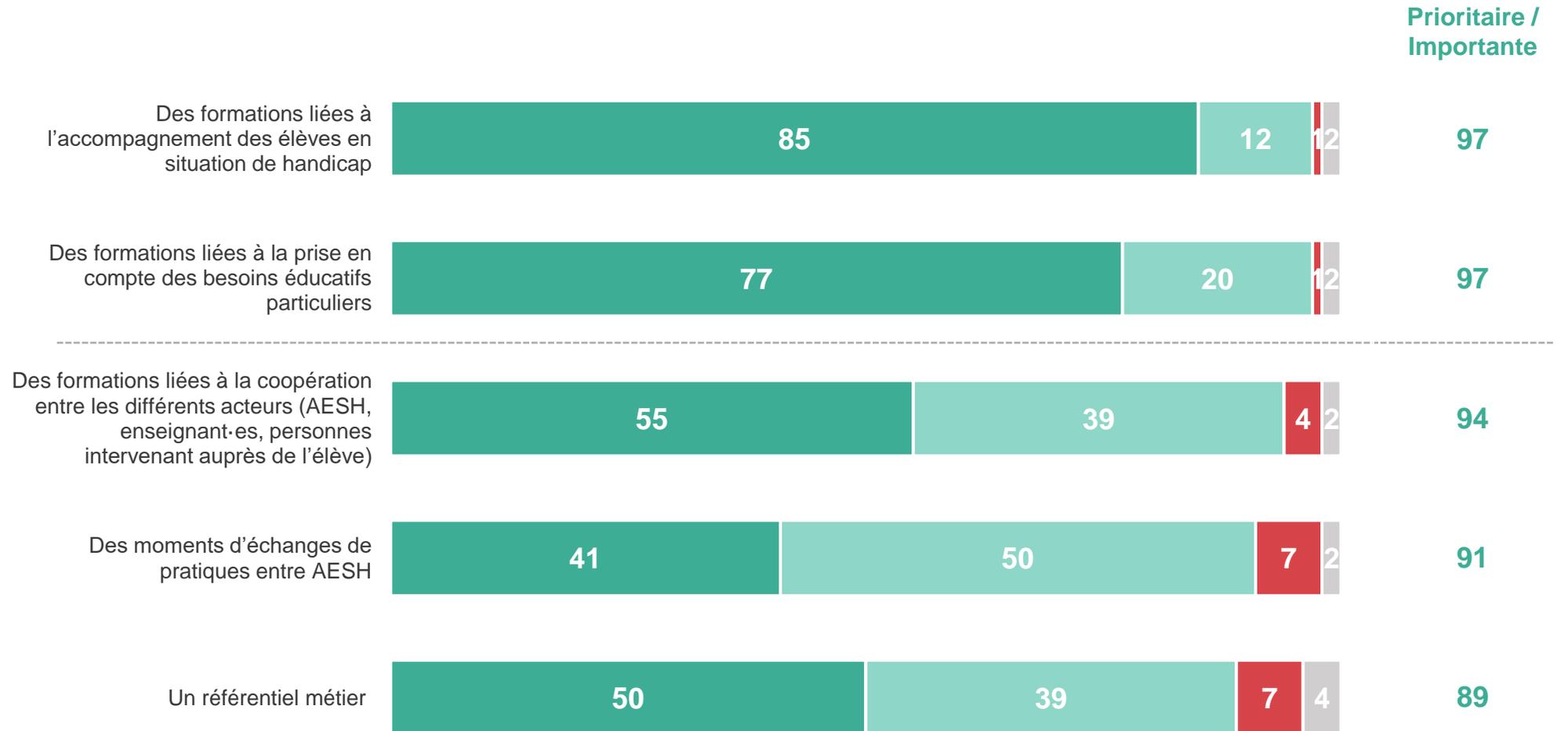
- À tous, en % -



Les ¾ des AESH estiment comme tout à fait prioritaire la mise en place de formations liées à l'accompagnement des élèves en situation de handicap ainsi que pour la prise en compte des besoins éducatifs particuliers

Chacune des mesures suivantes serait-elle selon vous tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, ou pas importante pour améliorer l'exercice de votre métier ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait prioritaire

■ Importante mais pas prioritaire

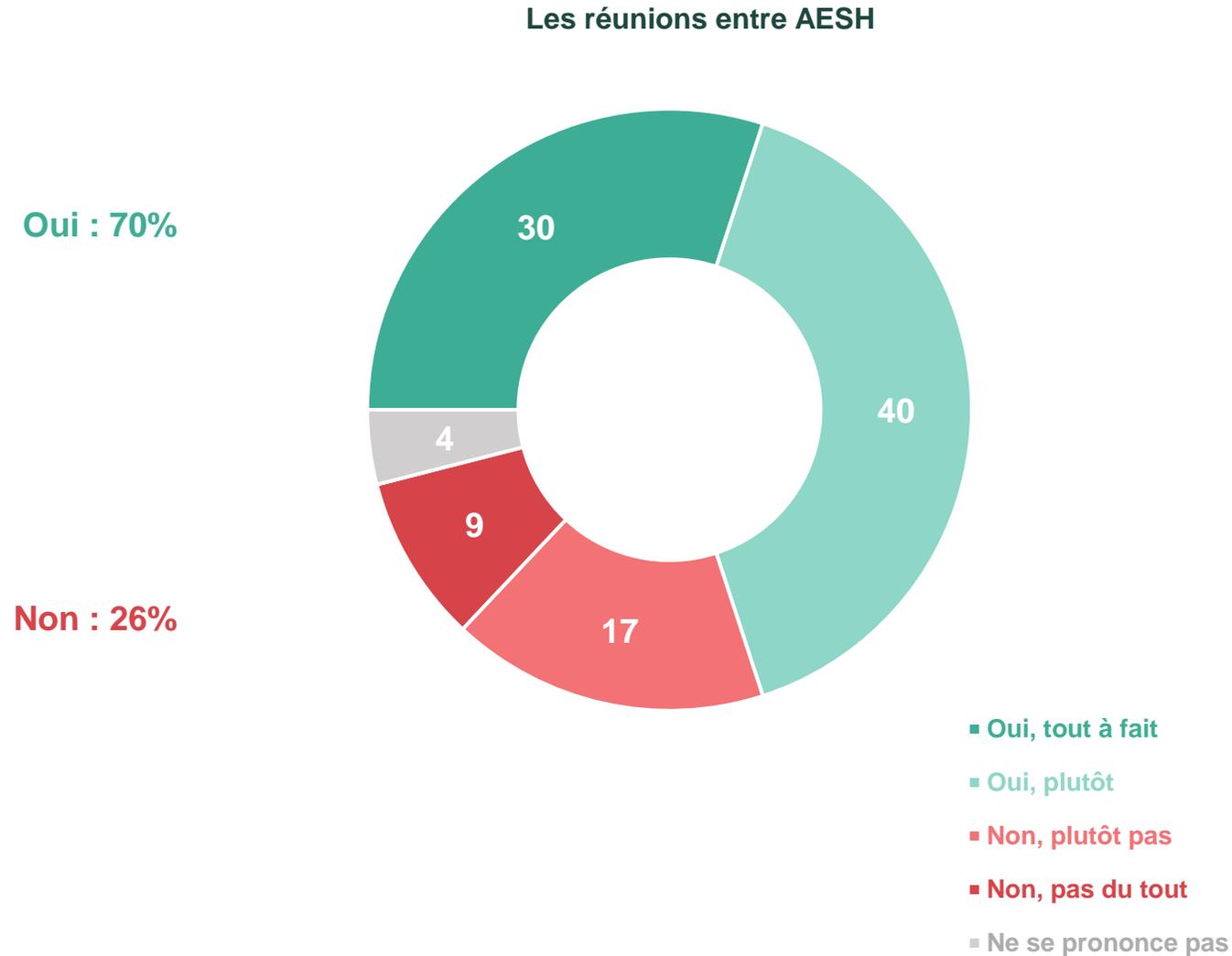
■ Pas importante

■ Ne se prononce pas

En revanche, les réunions entre AESH paraissent nettement plus fructueuses : ainsi, pour 70% des interrogés, de telles réunions amélioreraient leur pratique professionnelle

Chacune des mesures suivantes contribue-t-elle ou non à vous aider à améliorer votre pratique professionnelle ?

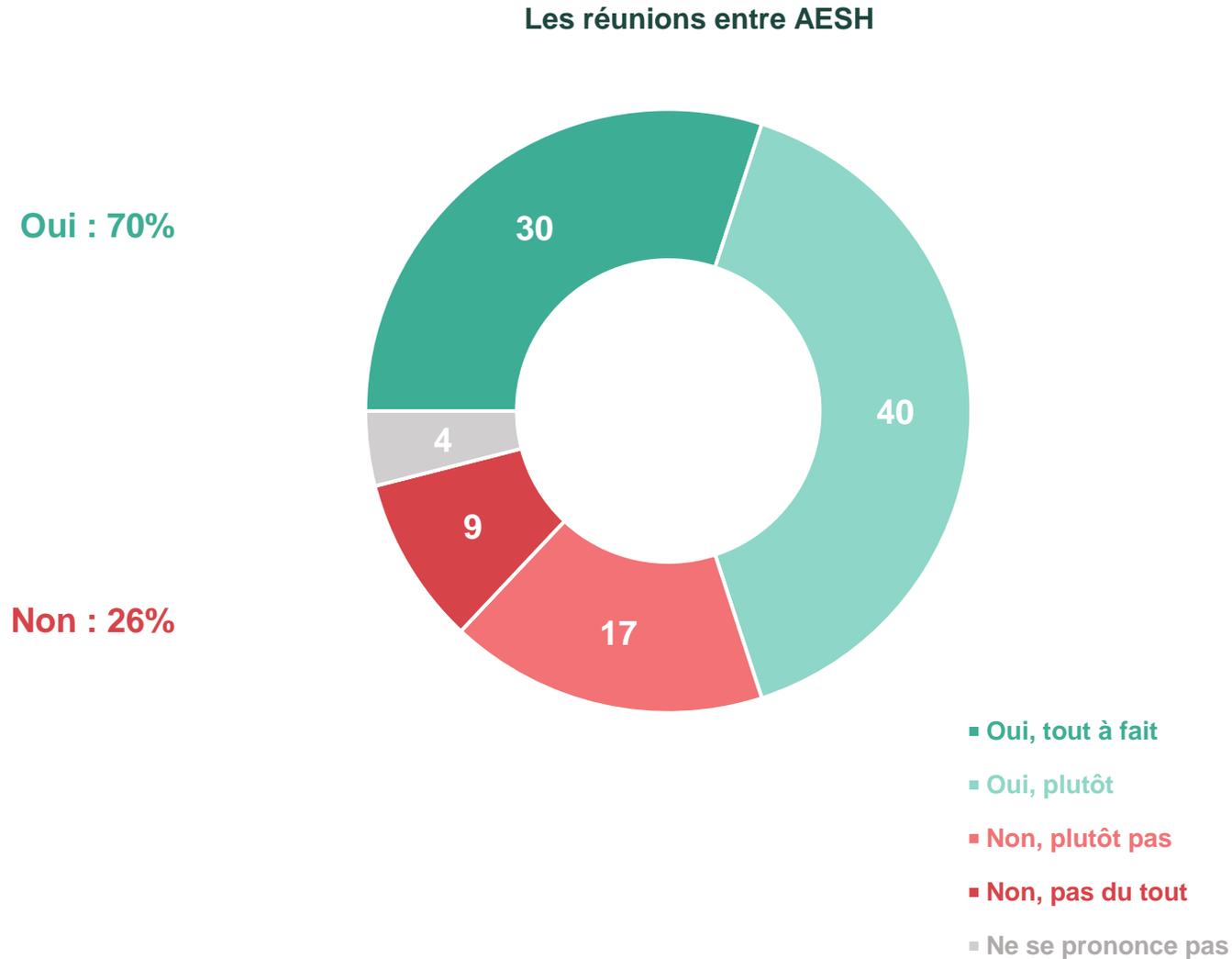
- À tous, en % -

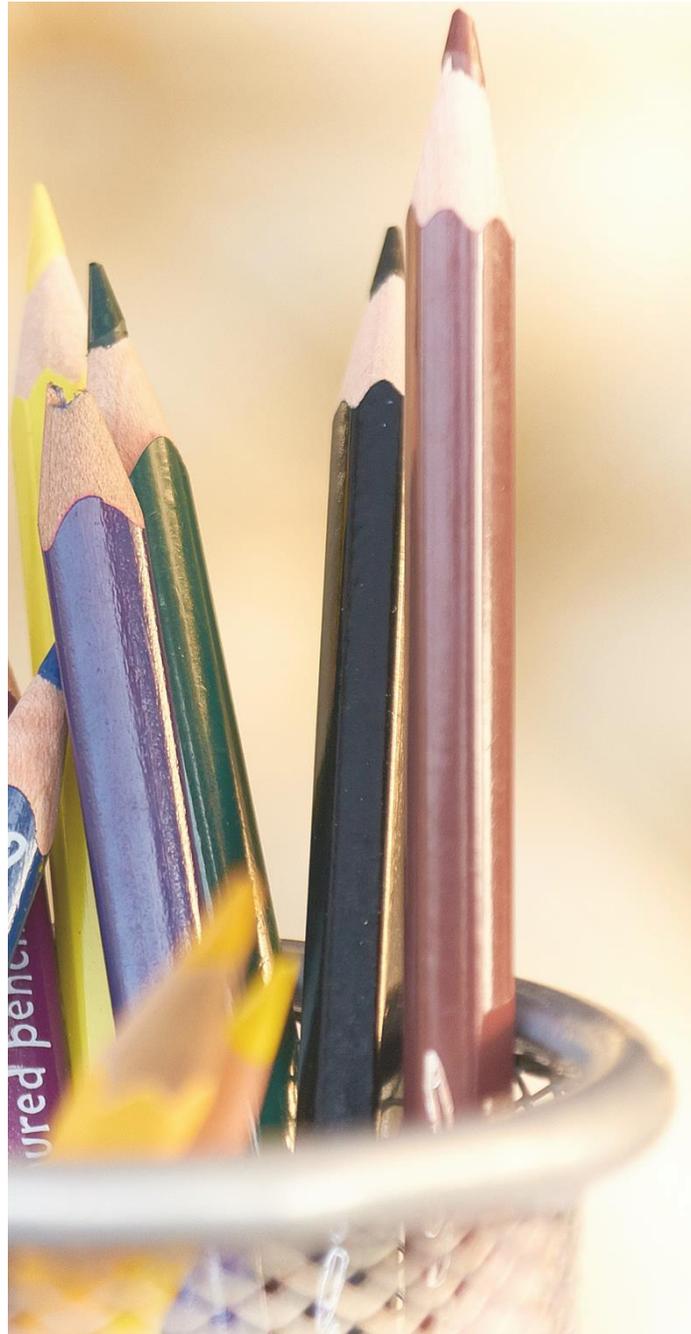


En revanche, les réunions entre AESH paraissent nettement plus fructueuses : ainsi, pour 70% des interrogés, de telles réunions amélioreraient leur pratique professionnelle

Chacune des mesures suivantes contribue-t-elle ou non à vous aider à améliorer votre pratique professionnelle ?

- À tous, en % -



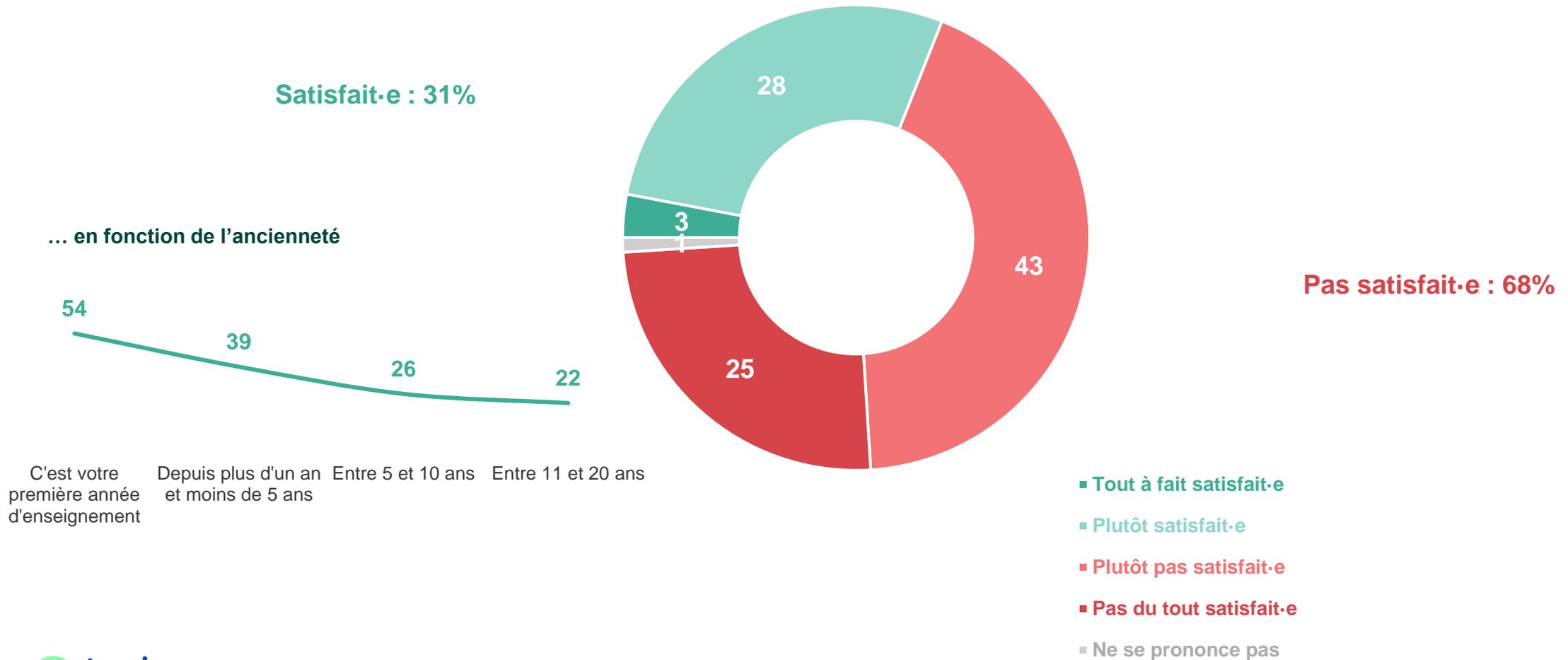


Situation professionnelle, conditions de travail

Une satisfaction à l'égard de leur situation professionnelle très minoritaire auprès des AESH

De manière générale, diriez-vous que vous êtes satisfait-e ou non de votre situation professionnelle actuelle ?

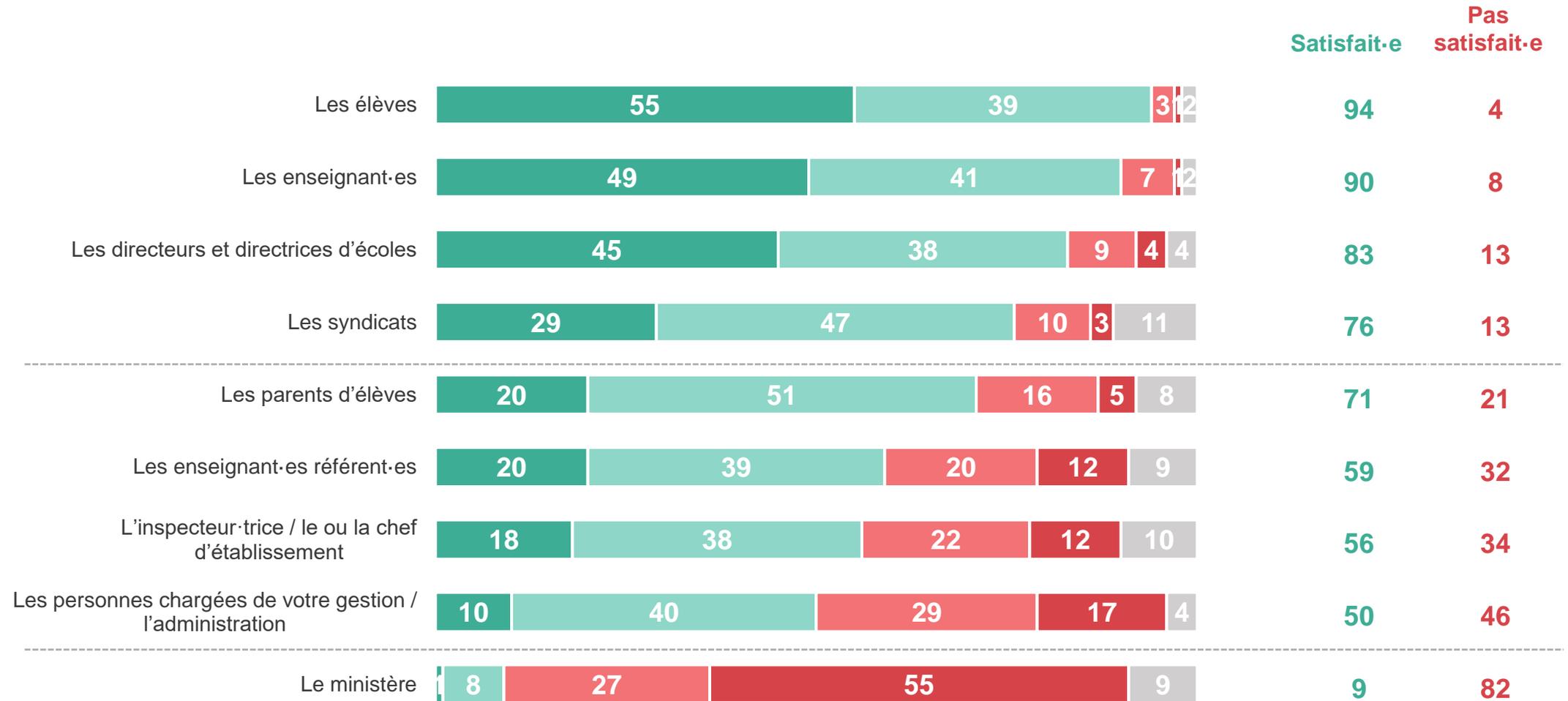
- À tous, en % -



Ce ne sont pas leurs relations avec les élèves ou les enseignants qui expliquent l'insatisfaction des AESH, mais de manière très nette leurs relations avec le ministère de l'Éducation nationale

Diriez-vous que vous êtes satisfait-e ou non de votre relation avec... ?

- À tous, en % -

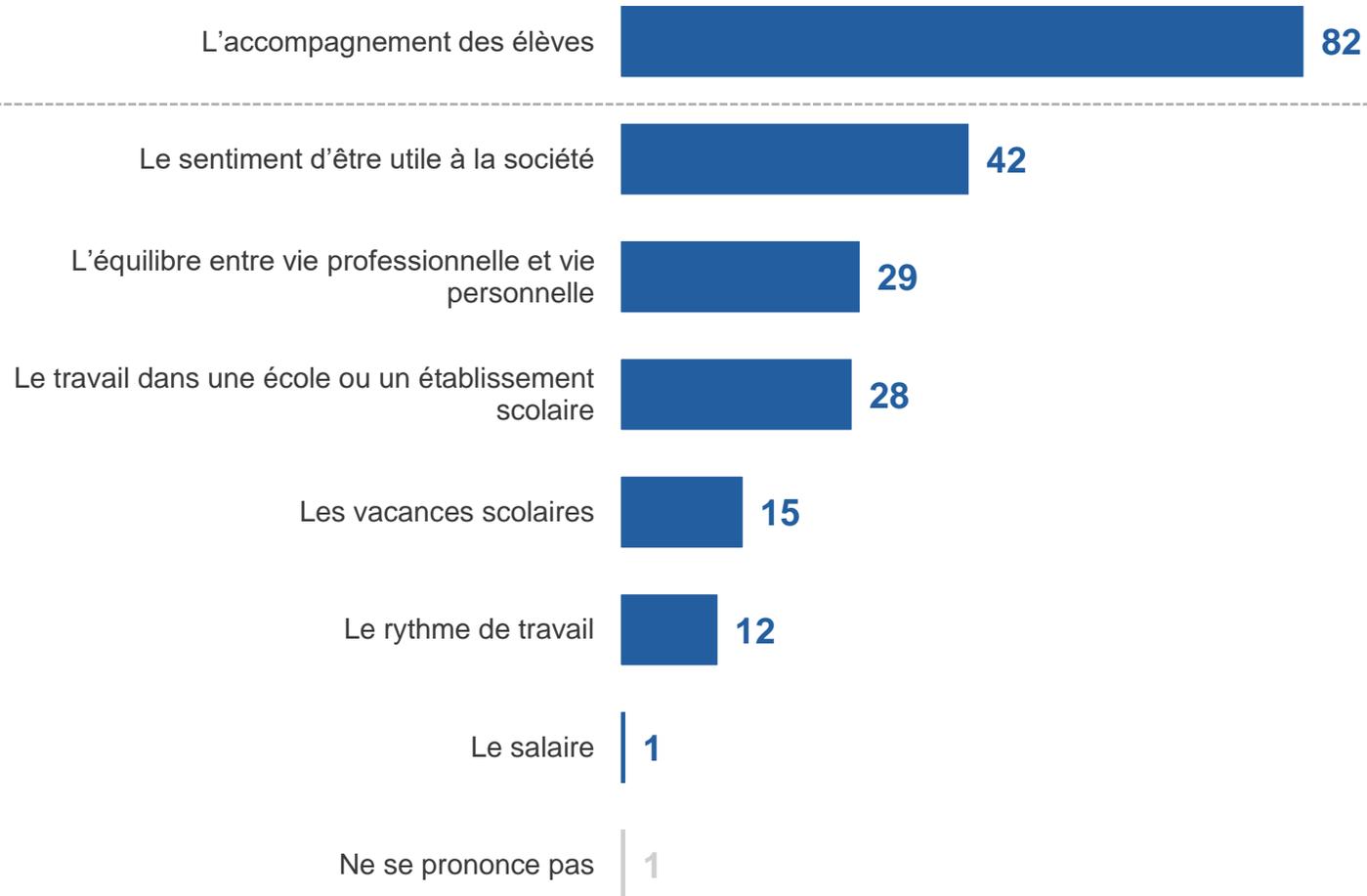


■ Tout à fait satisfait-e
 ■ Plutôt satisfait-e
 ■ Plutôt pas satisfait-e
 ■ Pas du tout satisfait-e
 ■ Ne se prononce pas

Leur source de motivation réside principalement dans l'accompagnement des élèves en lui-même, et dans une moindre mesure le sentiment d'être utile à la société tandis que les conditions de travail (rythme de travail et salaire) sont très peu citées comme des éléments motivants

Parmi les éléments suivants, quels sont ceux qui vous motivent le plus aujourd'hui dans votre profession ?

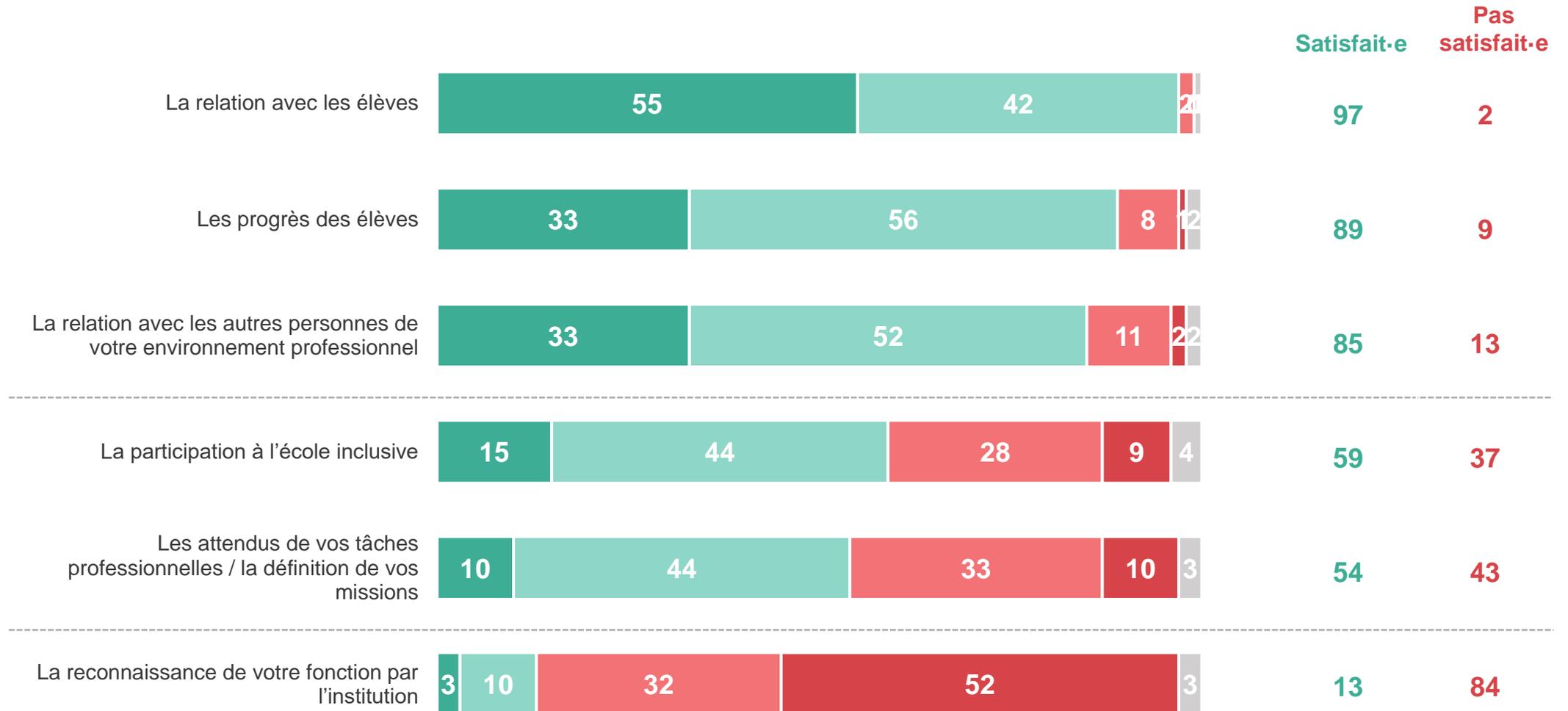
- À tous, en % -



Une très grande majorité des AESH se montre satisfait des relations quotidiennes avec les élèves et des progrès que ceux-ci peuvent faire grâce à leur accompagnement... mais sont presque aussi nombreux à exprimer un manque de reconnaissance de la part de l'institution pour le travail accompli

Diriez-vous que vous êtes satisfait-e de chacun de ces aspects liés à votre métier ?

- À tous, en % -



L'insuffisance de la formation professionnelle constitue la première difficulté rapportée par les AESH. Dans une moindre mesure, les professionnels soulèvent un enjeu de manque d'effectifs (nombre d'élèves à accompagner, difficulté à être remplacé, interventions dans plusieurs écoles...)

Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez au quotidien ? – Réponses données à l'aide d'une liste, quatre réponses possibles

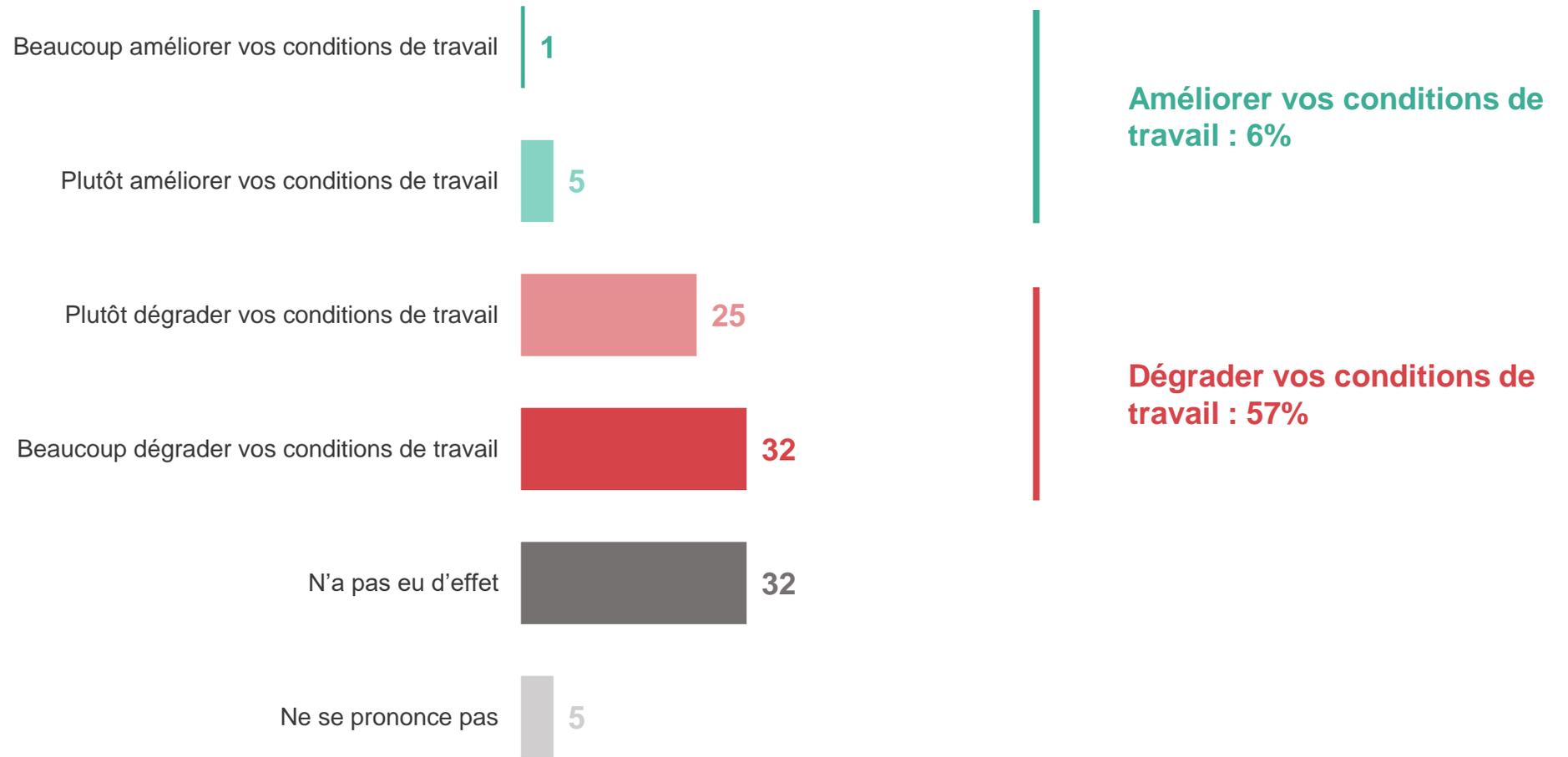
- À tous, en % -

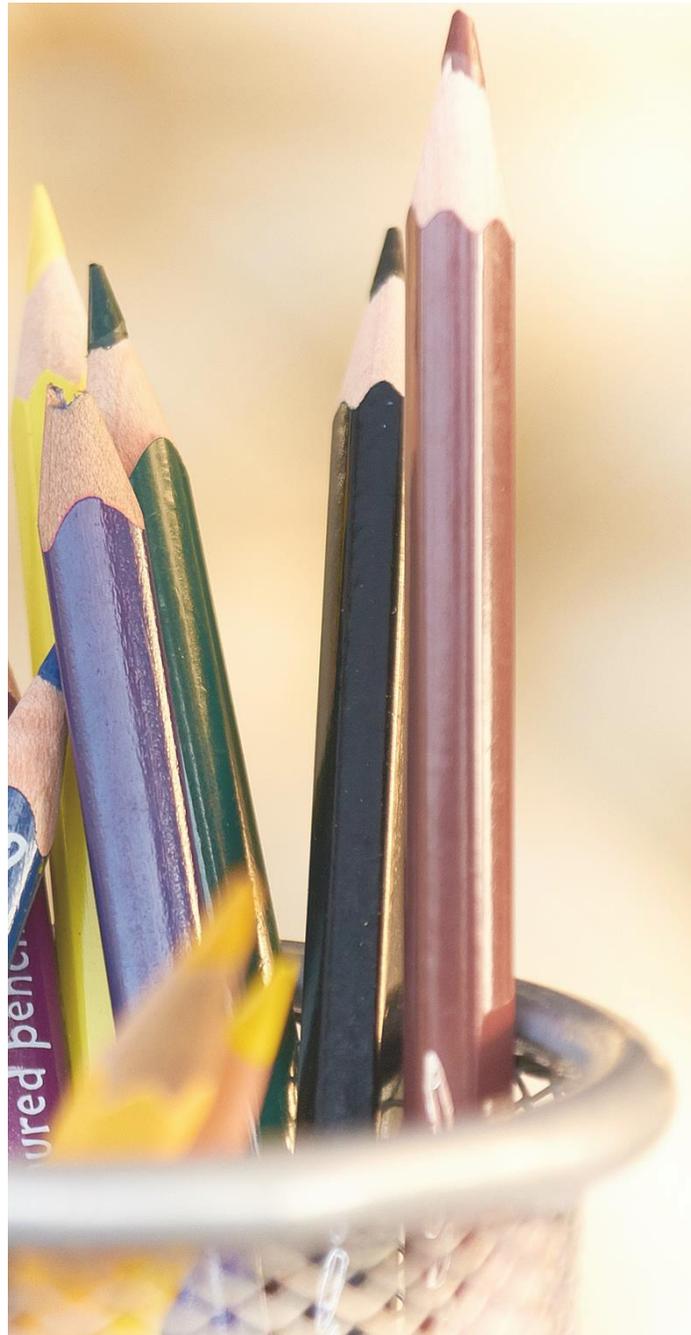


Pour une majorité d'AESH (57%), l'affectation sur PIAL a contribué à dégrader leurs conditions de travail. Seuls 6% y voient au contraire une amélioration. Un tiers jugent que cela n'a pas eu d'effet

Diriez-vous que l'affectation sur PIAL (pôle inclusif d'accompagnement localisé) a contribué à améliorer, dégrader vos conditions de travail ou n'a pas eu d'effet ?

- À tous, en % -



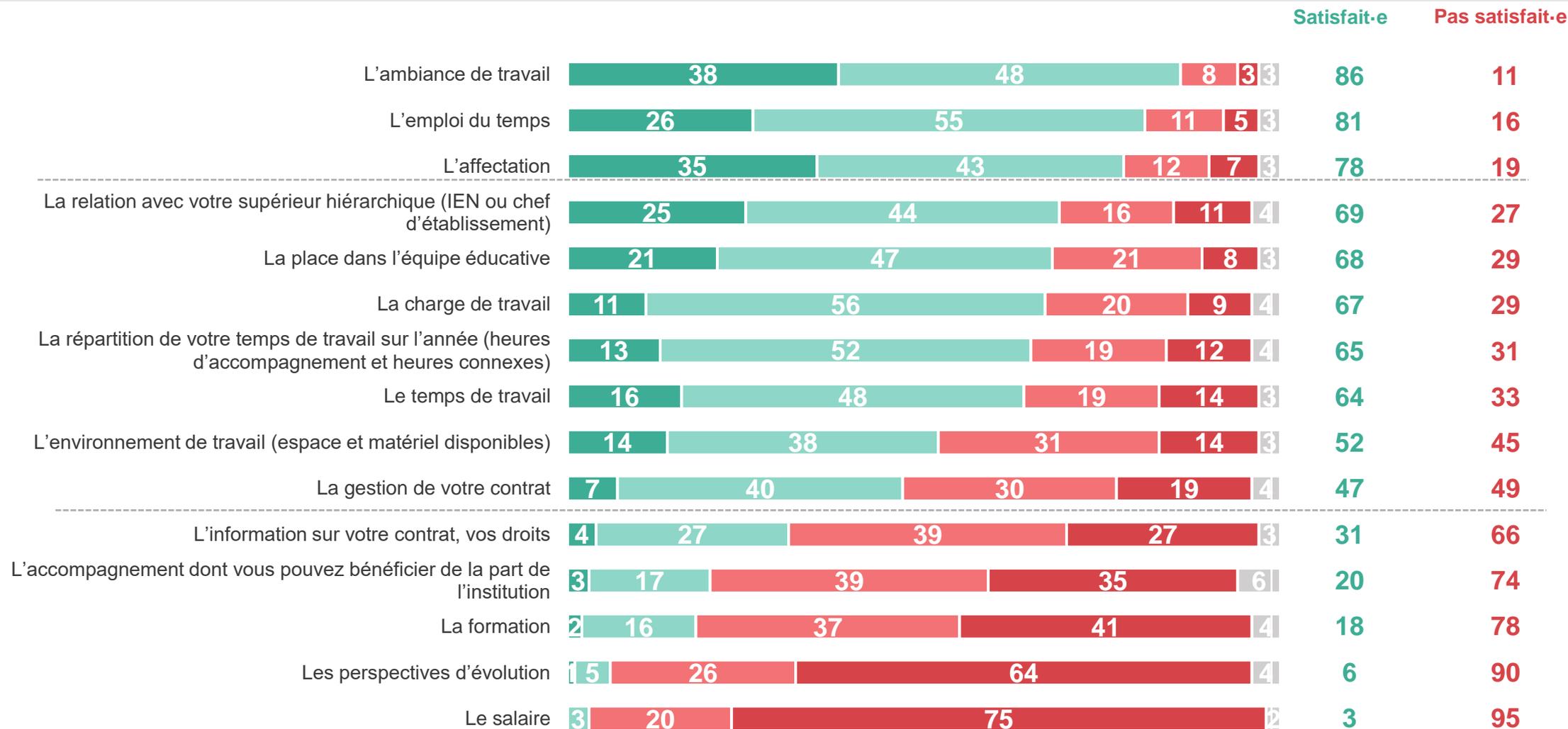


Salaire, temps de travail, droits

L'ambiance au travail, l'emploi du temps et l'affectation constituent les domaines pour lesquels les AESH se disent les plus satisfaits ; contrairement à la perspective d'évolution et au salaire qui suscite des points d'insatisfaction majeurs. La formation cristallise également des attentes importantes

Dans chacun des domaines suivants relatifs à votre métier, diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait-e ?

- À tous, en % -

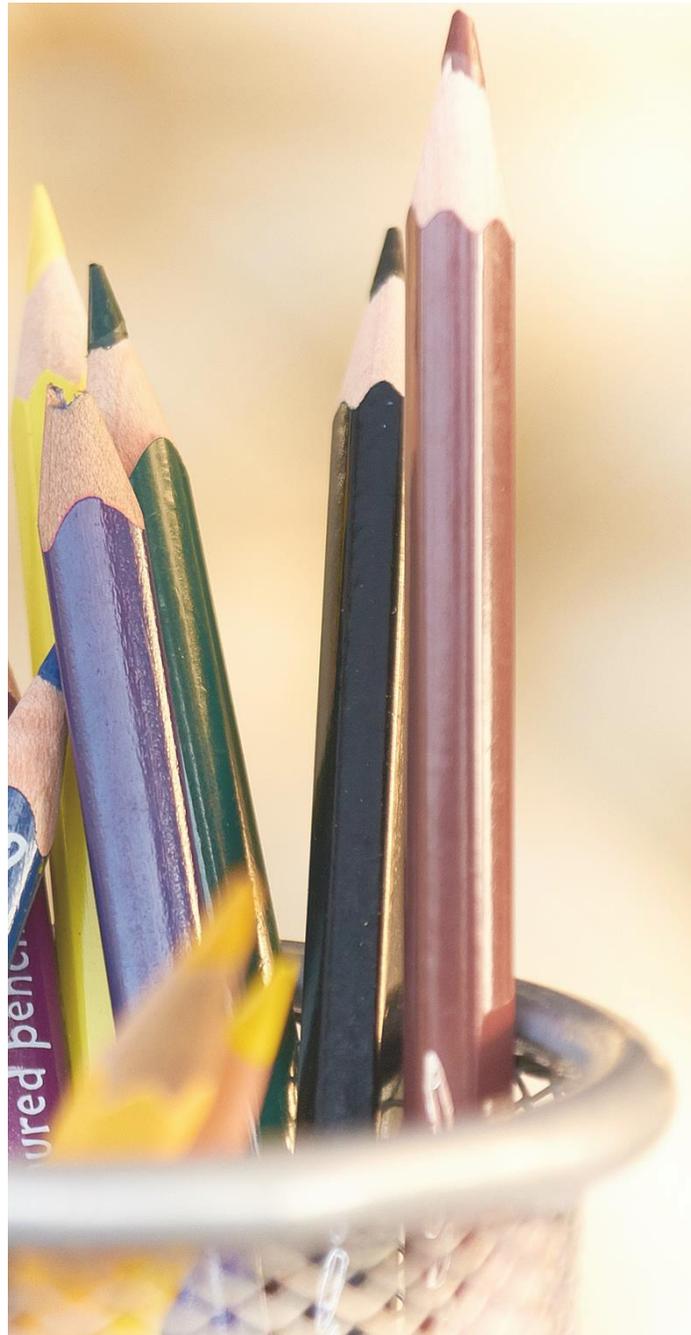


Près d'un AESH sur deux indique être prêt à élargir leur champ d'intervention, le plus souvent pour effectuer des tâches annexes (administration ou surveillance), ou sur les temps périscolaires. Le mercredi et surtout les vacances scolaires suscitent plus de réserves

Seriez-vous prêt-e ou non à élargir votre champ d'intervention pour augmenter votre temps de travail... ?

- À tous, en % -





Projection professionnelle

Pour l'avenir de leur carrière, les AESH expriment principalement le besoin d'une meilleure reconnaissance de leur travail : ainsi, ils attendent en premier lieu une augmentation de leur salaire, mais aussi une plus grande considération sociale. Aussi, la demande de titularisation comme fonctionnaire apparaît très forte

Pour l'avenir, qu'attendez-vous en priorité ?

Réponses données à l'aide d'une liste, trois réponses possibles

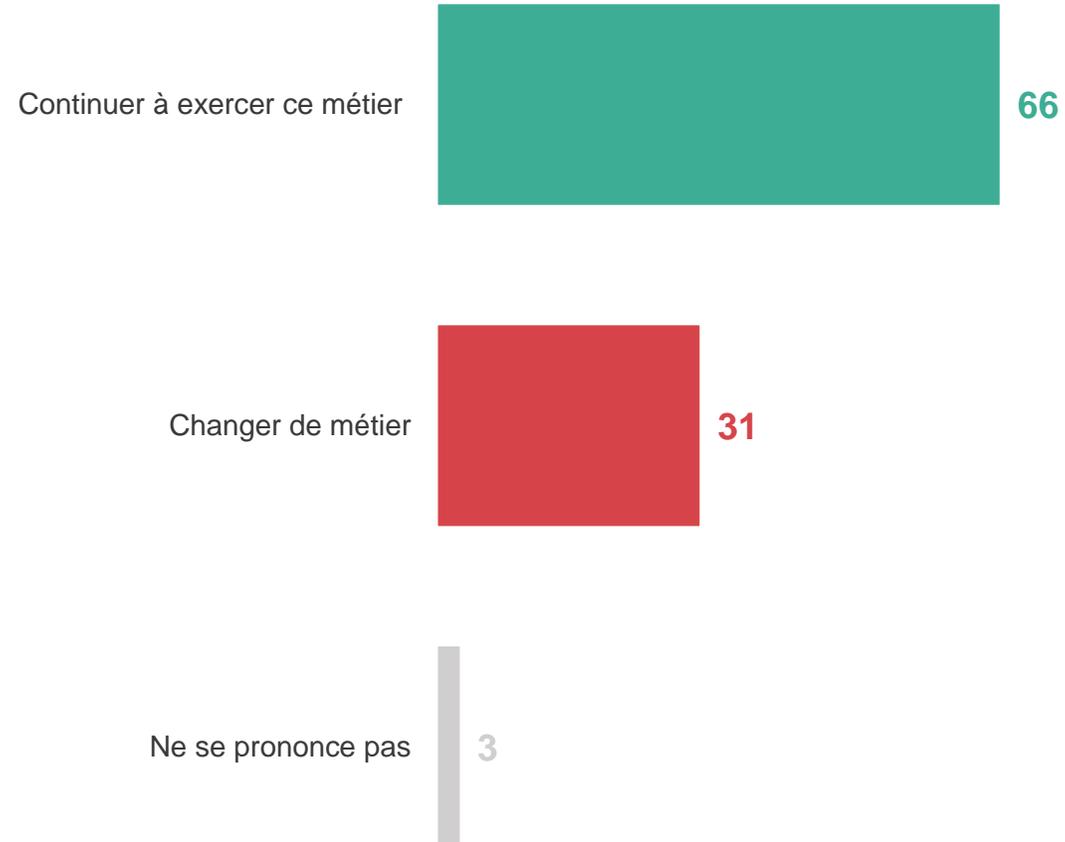
- À tous, en % -



Les AESH anticipent majoritairement de continuer à exercer leur métier dans les années à venir, près d'un tiers envisage toutefois de changer de métier

Vous personnellement, que souhaitez-vous faire dans les années à venir ?

- À tous, en % -



C'est principalement à cause du salaire, perçu comme insuffisant, qu'une partie des AESH souhaiteraient changer de métier. Dans une moindre mesure, ils évoquent aussi des conditions de travail dégradées

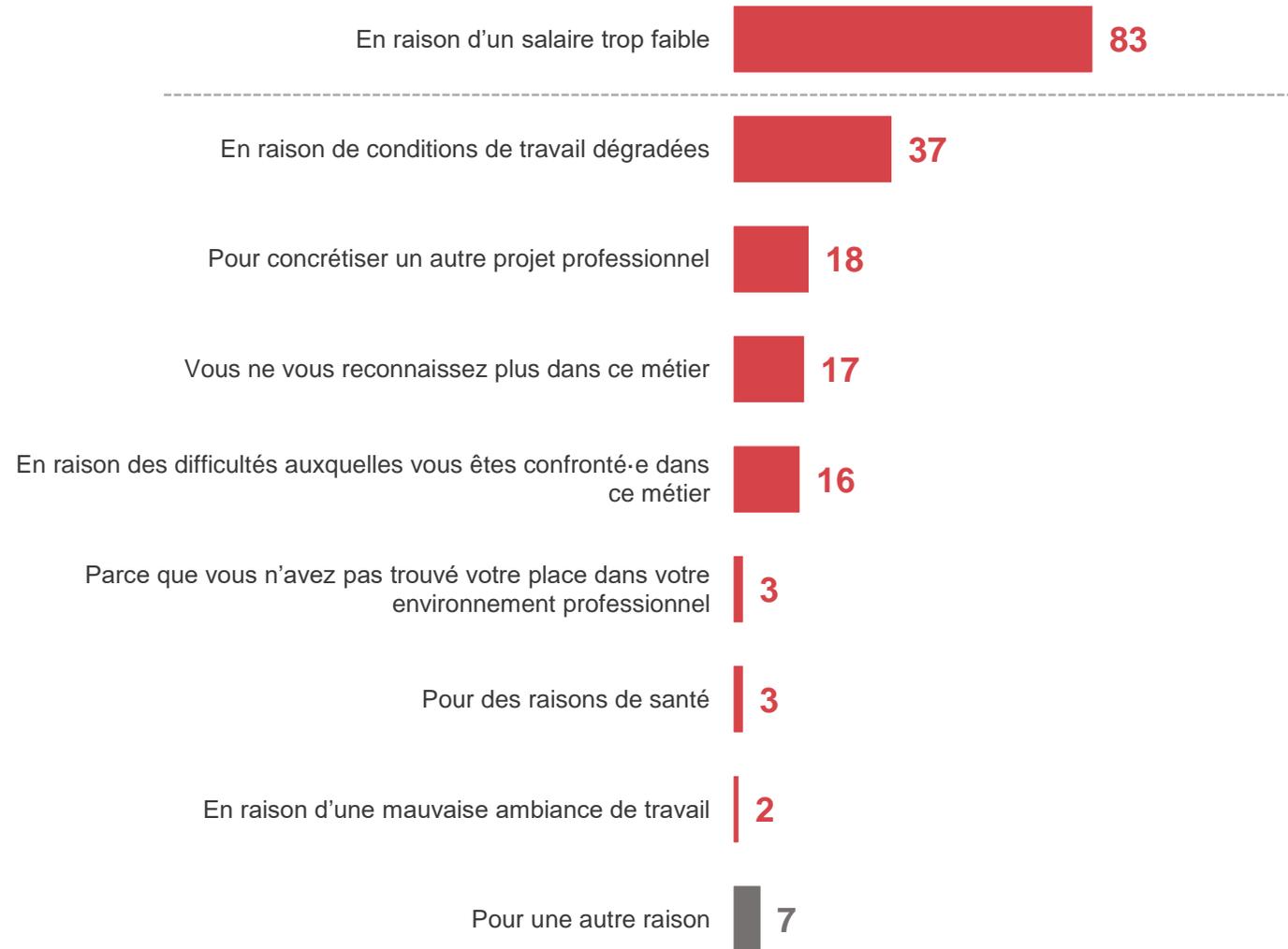
Pour quelles raisons principales envisagez-vous de changer de métier dans les prochaines années ?

– Réponses données à l'aide d'une liste, deux réponses possibles

- À ceux qui souhaitent changer de métier dans les années à venir, en % -

31% des AESH déclarent souhaiter changer de métier dans les années à venir

Exercent en maternelle : 37%
Exercent depuis moins de 5 ans : 34%



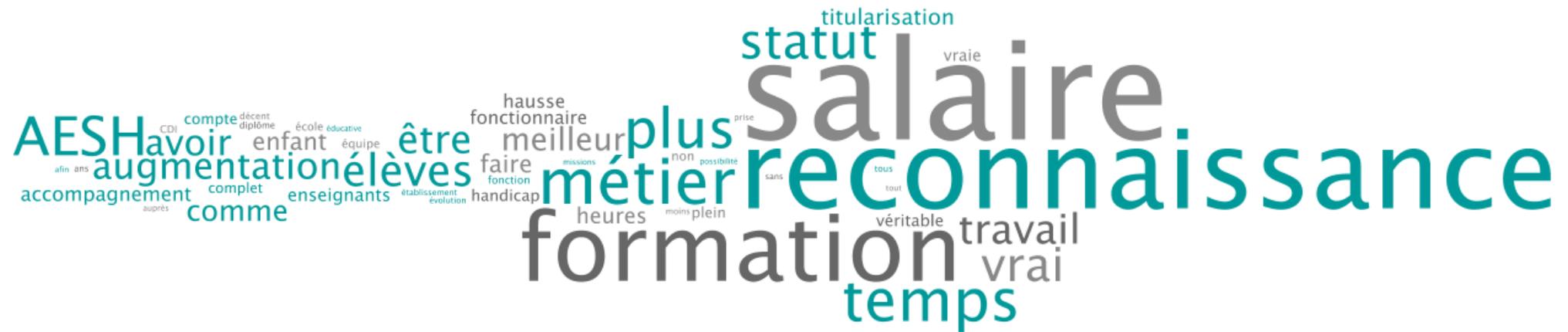
Spontanément, les AESH mettent en avant le salaire, la reconnaissance et la formation comme principales mesures permettant de faire évoluer efficacement leur métier

Quelles mesures seraient selon vous les plus efficaces pour faire évoluer votre métier ? – Question ouverte, réponses spontanées

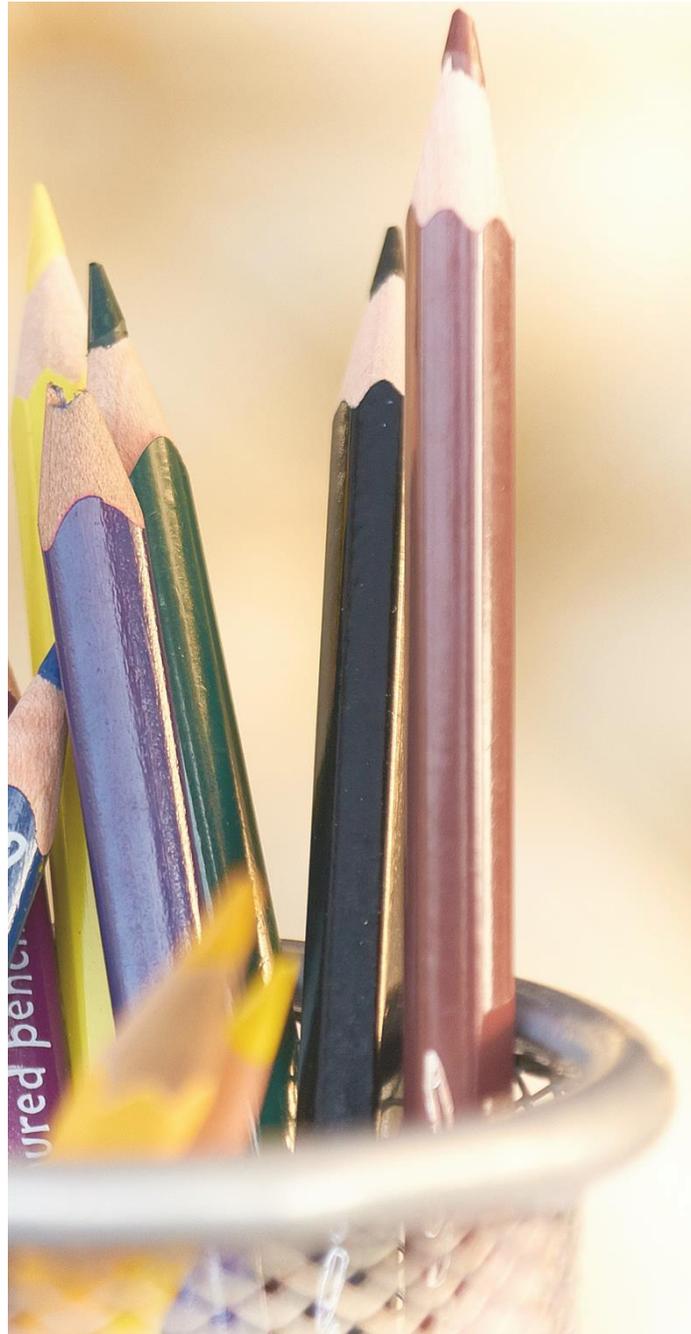
- À tous -

« Un salaire décent, une reconnaissance professionnelle, être reconnu comme les enseignants et avoir les mêmes droits. »

« Une vraie reconnaissance, un salaire adapté. »



« Que notre métier soit enfin reconnu à sa juste valeur à savoir que sans nous, nos élèves ne pourraient pas être scolarisés, un vrai statut de fonctionnaire et que nos années en CUI/CAE soient comptabilisées dans nos années d'ancienneté. »

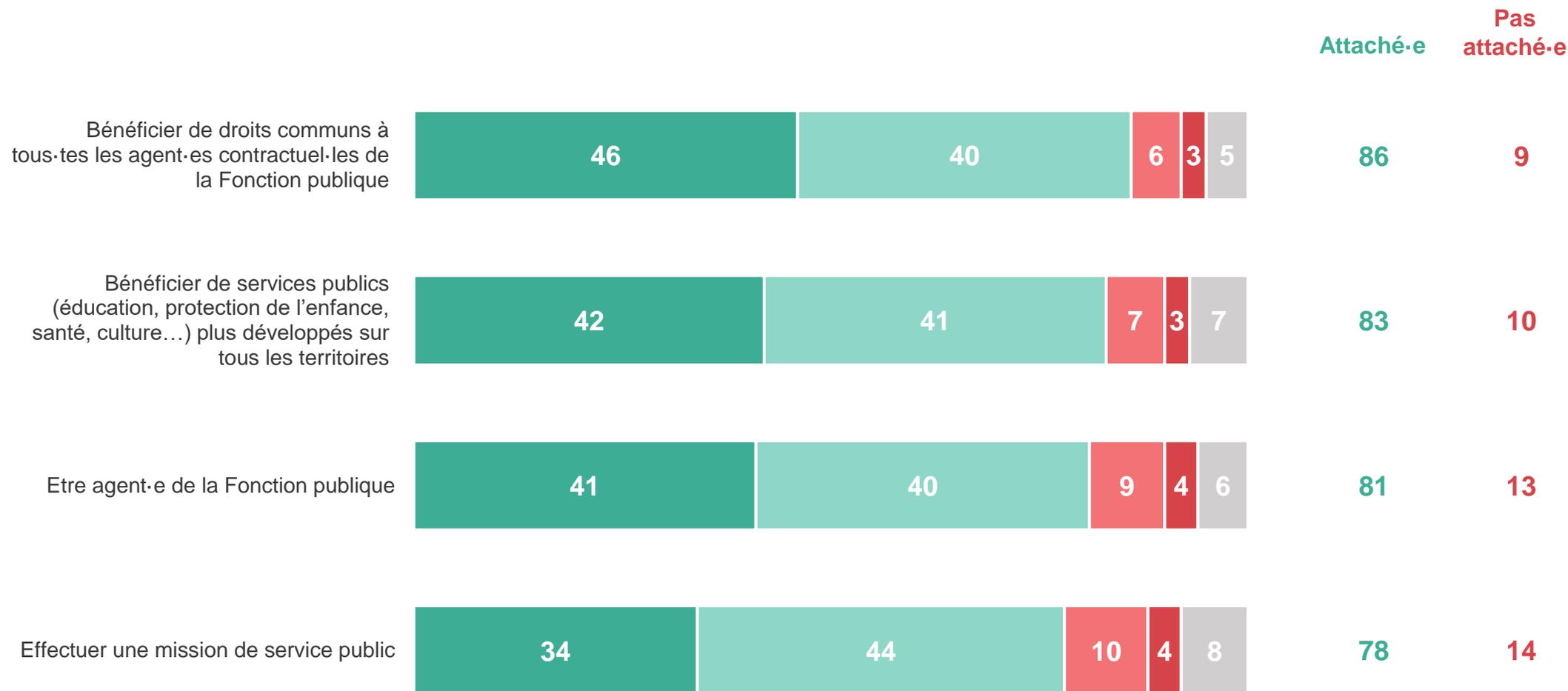


Valeurs et engagement

Environ 8 AESH sur 10 indiquent leur attachement au service public dans chacun des aspects cités (droits communs aux agents, accomplissement d'une mission de service public, etc.)

Êtes-vous attaché-e ou non à chacun des aspects suivants ?

- À tous, en % -

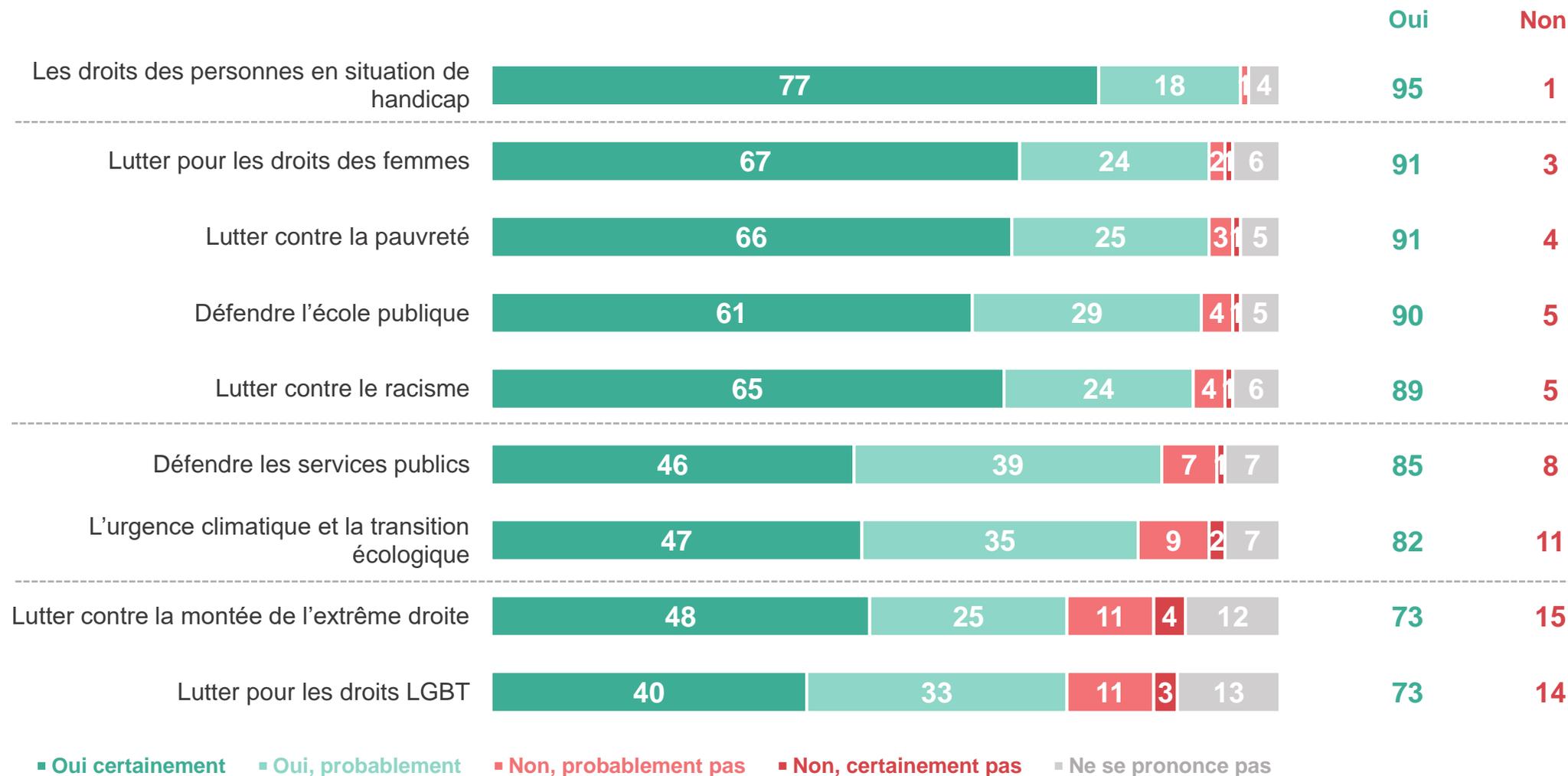


■ Très attaché-e
 ■ Plutôt attaché-e
 ■ Plutôt pas attaché-e
 ■ Pas du tout attaché-e
 ■ Ne se prononce pas

En tant que citoyens, les AESH se montrent très souvent volontaires pour se mobiliser en faveur de différentes causes sociales. Ils sont particulièrement sensibles à la cause des personnes porteuses de handicap

En tant que citoyen·ne, seriez-vous prêt·e à vous mobiliser pour chacune des causes suivantes ?

- À tous, en % -



Un consensus net se dégage en faveur d'un action collective plutôt qu'individuelle pour trouver des solutions pour agir en faveur des personnes exerçant ce métier

De laquelle des propositions suivantes vous sentez vous le plus proche ? Pour agir en faveur des AESH...

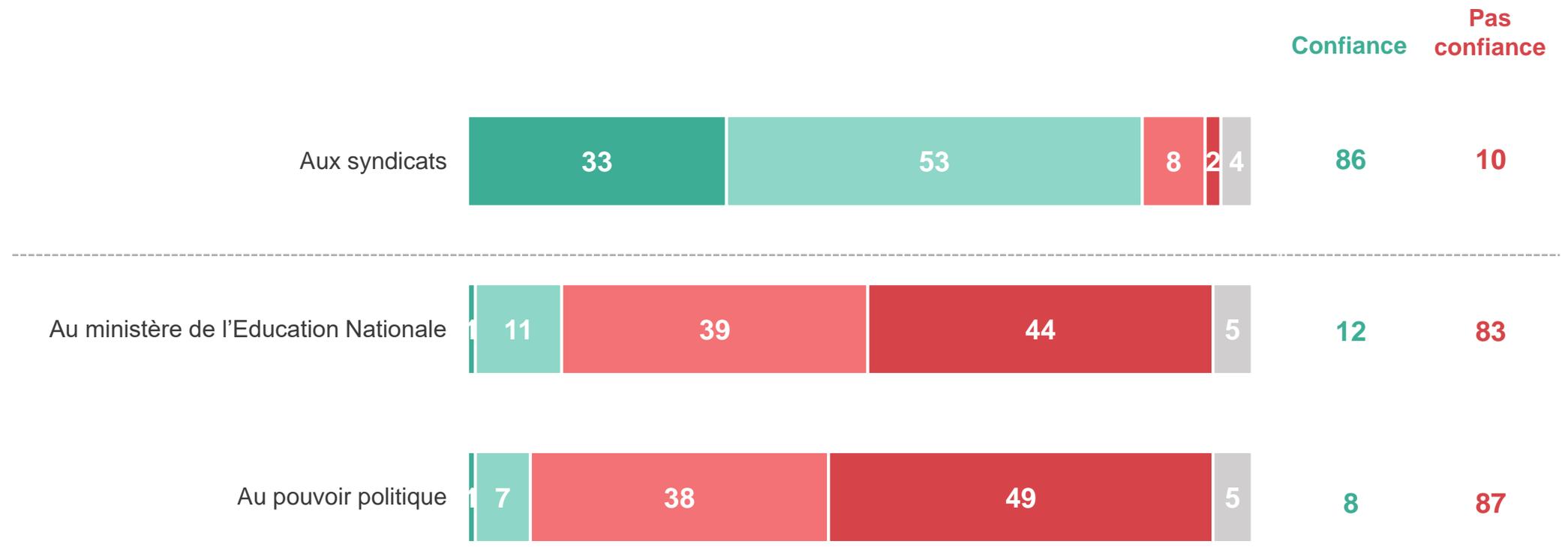
- À tous, en % -



Pour agir en leur faveur, les AESH placent une confiance quasi-exclusive dans les syndicats : 86% déclarent leur faire confiance, contre 12% seulement pour le ministère de l'Éducation nationale

Faites-vous confiance ou non à chacun des acteurs suivants pour agir en faveur des AESH ?

- À tous, en % -



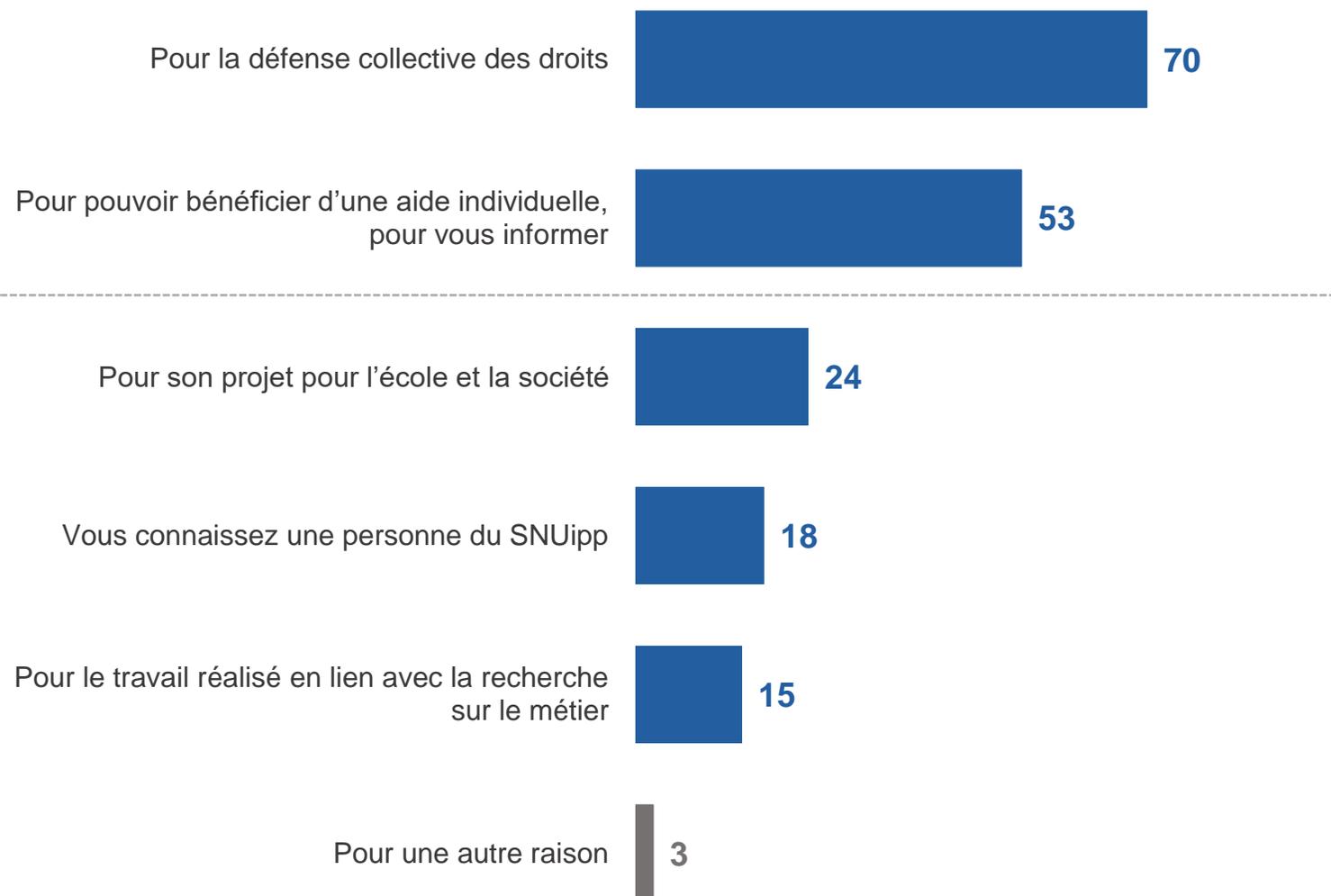
■ Tout à fait confiance
 ■ Plutôt confiance
 ■ Plutôt pas confiance
 ■ Pas du tout confiance
 ■ Ne se prononce pas

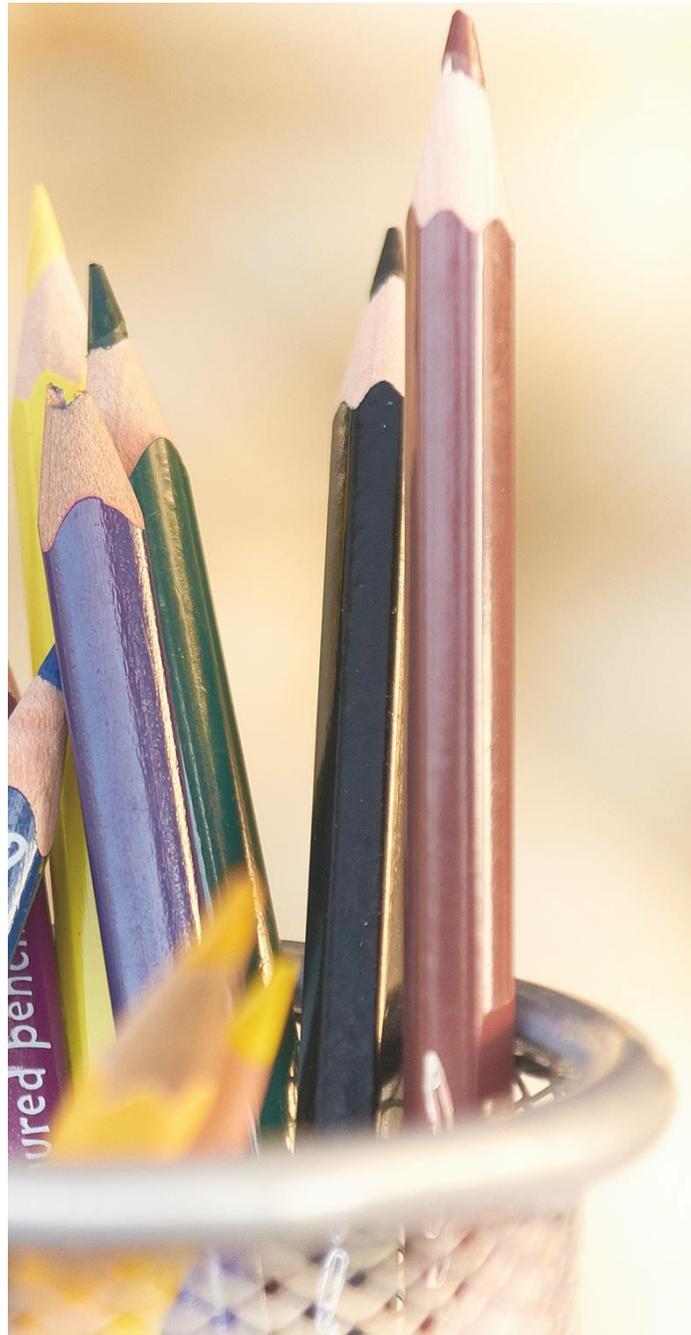
Les AESH membres du SNUipp indiquent le plus souvent avoir adhéré pour défendre leurs droits collectivement, mais aussi pour bénéficier d'une aide individuelle et s'informer

Pour quelles raisons principales êtes-vous syndiqué-e au SNUipp ?

Réponses données à l'aide d'une liste, deux réponses possibles

- À ceux qui se déclarent syndiqué-es au SNUipp, en % -

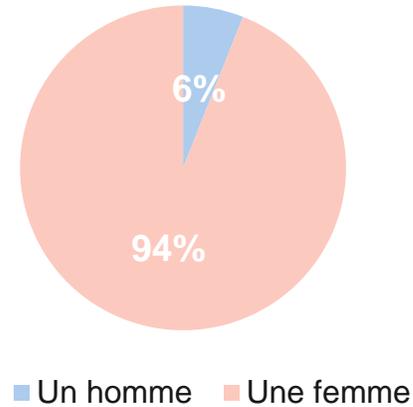




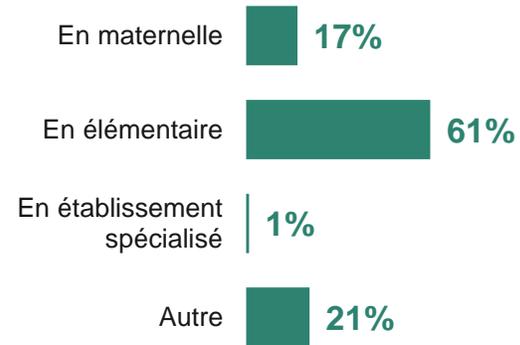
Profil des répondants

Structure de l'échantillon (1/2)

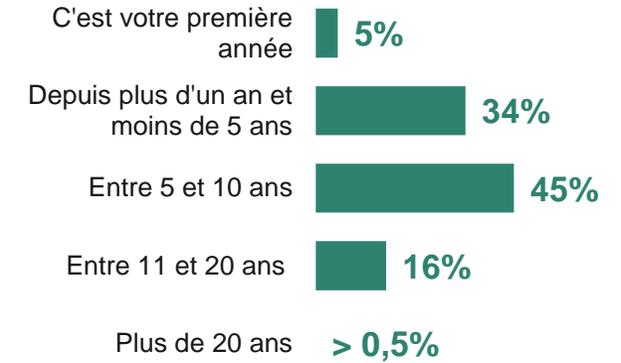
Sexe



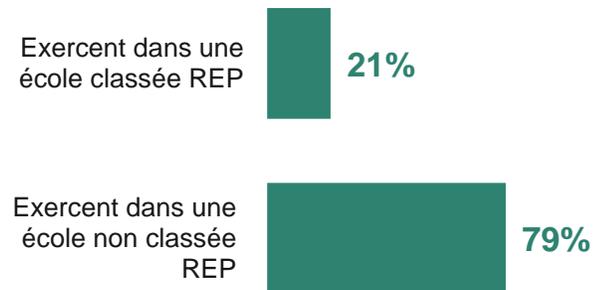
Lieu d'exercice



Temps d'exercice



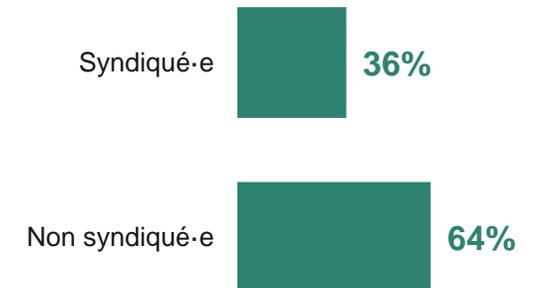
Ecole classée REP ou non



Nombre de classes dont est composée l'école

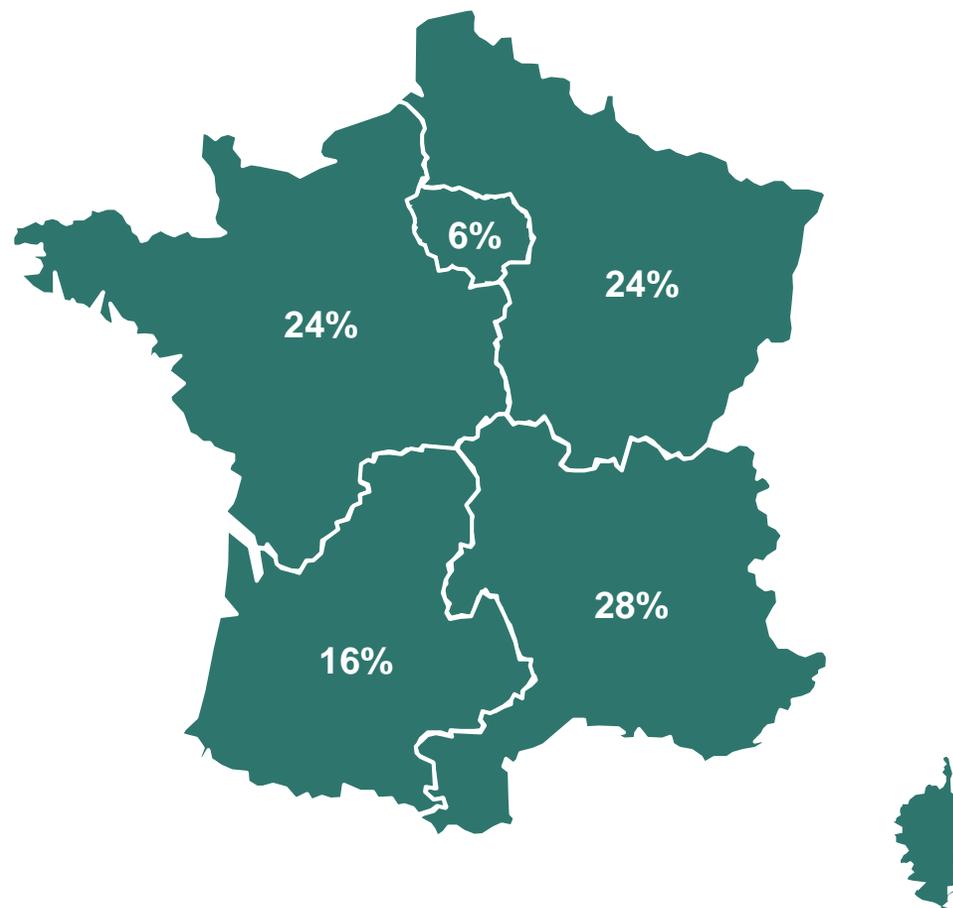


Membres du SNUipp



Structure de l'échantillon (2/2)

Département d'exercice



2% des AESH déclarent exercer dans un département ou région d'Outre-Mer

Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

Contact Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – jdlevy@harrisinteractive.fr